



## CATALOGO CROCIERE FLUVIALI ESTATE 2025

### SCHEMA TECNICA

ex Art. 05 - Parte integrante delle Condizioni Generali di Partecipazione

ORGANIZZAZIONE TECNICA: Giver Viaggi e Crociere - Genova

- Licenza cat. A - Aut. Regione Liguria nr. 13C/81 DEL 10/11/81.

- Garanzia Assicurativa Responsabilità Civile Organizzatori e intermediari Agenti di Viaggio UnipolSai Assicurazioni S.p.A. - Polizza numero 100080777.

- I prezzi forfettari pubblicati, definiti su media a settembre 2024 potranno in tutti i casi essere modificati - nei termini e con le modalità previste dal Decreto legislativo n. 111/95 e richiamati dalle Condizioni Generali di Contratto - a seguito di variazioni dei tassi di cambio, dei costi di trasporto, incluso il costo del carburante, e di quelli dei diritti e tasse su alcune tipologie di servizi turistici quali imposte, tasse di atterraggio, di sbarco e di imbarco nei porti e negli aeroporti.

- Il nome dei vettori che effettueranno i voli è indicato nei rispettivi programmi in catalogo e sarà ribadito nel foglio di conferma prenotazione e nella documentazione di viaggio (potrà tuttavia essere modificato ai sensi dell'Art. 22 delle condizioni generali di partecipazione);

- eventuali variazioni verranno comunicate tempestivamente, nel rispetto del Regolamento 2111/2005.

- Al momento della prenotazione il consumatore è tenuto a corrispondere un acconto del 25% del prezzo del pacchetto turistico secondo quanto riportato all'art. 7 delle Condizioni Generali di Partecipazione, mentre il saldo della quota del pacchetto prenotato dovrà essere versato almeno 30 giorni prima della partenza, salvo diverso specifico accordo.

#### Annullamento del viaggio da parte del consumatore

Il consumatore che receda dal contratto prima della partenza, fatta eccezione per i casi elencati al primo comma dell'articolo 8 e indipendentemente dal pagamento dell'acconto previsto all'art. 7/1° comma e tranne ove diversamente specificato all'interno del presente opuscolo e/o in fase di conferma dei servizi, sarà addebitata a titolo di penale la relativa percentuale della quota di partecipazione a seconda del numero di giorni che mancano alla data di partenza del viaggio escludendo dal computo i giorni festivi, il giorno di partenza e quello di comunicazione dell'annullamento:

#### - Pacchetti turistici Crociere Fluviali:

- 10% + spese d'iscrizione, sino a 30 gg. prima della partenza del viaggio;

- 25% + spese d'iscrizione, da 29 a 20 gg. prima della partenza del viaggio;

- 50% + spese d'iscrizione, da 19 a 10 gg. prima della partenza del viaggio;

- 75% + spese d'iscrizione, da 9 a 3 gg. prima della partenza del viaggio;

- 100% + spese d'iscrizione dopo i suddetti termini.

- Nessun rimborso spetta al Viaggiatore che rinuncia a proseguire il viaggio durante il suo svolgimento, né al viaggiatore che non può effettuare il viaggio

per mancanza, invalidità o insufficienza dei previsti documenti di identità e sanitari necessari all'espatrio e/o all'ingresso nei paesi da visitare.

Nell'ipotesi in cui, a seguito del recesso del Viaggiatore, siano già stati emessi titoli relativi a biglietteria o servizi non rimborsabili, gli importi degli stessi saranno addebitati in aggiunta alle suddette percentuali di penale.

In nessun caso la quota di iscrizione potrà essere rimborsata.

L'Organizzatore si riserva tuttavia senza impegno né responsabilità di:

- rimborsare eventuali somme recuperate per servizi non usufruiti a seguito di rinunce;

- rimborsare eventuali somme recuperate relative ai servizi non usufruiti in corso di viaggio o per diverse prestazioni ottenute sempre che il viaggiatore fornisca documentazione scritta entro 8 giorni dal termine del viaggio.

#### NOTA BENE

- Alcune destinazioni e servizi turistici prevedono regole di pagamento e di annullamento diverse da quelle sopra esposte.

- Le condizioni verranno specificate al momento della richiesta dei servizi e/o prenotazione.

- Le suddette percentuali possono subire variazione in relazione alla prenotazione di gruppi precostituiti su viaggi da programmazione o viaggi ad hoc, anche in relazione alle condizioni di annullamento dei vari fornitori di servizi: compagnie aeree, vettori marittimi e terrestri, strutture alberghiere, (vedi paragrafo 10).

#### Modifiche prima della partenza da parte del viaggiatore:

La richiesta di modifica del pacchetto individuale o di gruppo acquistato, da parte del viaggiatore, è soggetta a riconferma da parte dell'organizzatore, qualora la stessa venga accettata, ogni variazione richiesta successivamente alla conferma dei servizi comporta l'addebito di Euro 100 p.p. oltre agli eventuali costi e/o penali addebitati dai fornitori terzi per servizi già confermati e/o titoli di viaggio già emessi.

La prenotazione delle escursioni facoltative, previste e/o indicate in catalogo, deve essere contestuale alla prenotazione del viaggio e comunque entro e non oltre 7 giorni dalla ricezione della conferma di prenotazione.

La realizzazione delle stesse è soggetta a riconferma in base al numero dei partecipanti e/o ragioni operative.

La modifica del nominativo del cliente rinunciatario con quello del sostituto può non essere accettata dai fornitori terzi, in relazione ad alcune tipologie di essi, anche se effettuata entro il termine di cui all'art 12, paragrafo a, delle condizioni generali di contratto a fianco riportate. L'organizzatore non sarà, pertanto, responsabile dell'eventuale mancata accettazione della modifica da parte dei fornitori terzi di servizi. Tale mancata accettazione sarà tempestivamente comunicata dall'organizzatore alle parti interessate prima della partenza.

#### Copertura assicurativa

- Per poter aderire ad una proposta di viaggio Giver Viaggi e Crociere, il consumatore è tenuto a stipulare, al momento della prenotazione, una polizza assicurativa a copertura delle spese derivanti sia dall'annullamento del pacchetto che da cure mediche per infortuni e malattie, da furto e/o danneggiamento del bagaglio, da rimpatrio per rientro anticipato in caso di gravi incidenti o malattie proprie o dei congiunti più stretti.

#### Spese iscrizione

- Tale quota aggiuntiva richiesta al consumatore oltre al prezzo del pacchetto turistico va a coprire il costo individuale di gestione pratica, costituito dai costi della gestione dinamica della pratica stessa: corrispondenza varia, telefono, preparazione ed invio documenti di viaggio (anche in via telematica), gestione amministrativa, ecc.

#### Escursioni e servizi facoltativi acquistati in loco

- Le escursioni, i servizi e le prestazioni acquistate dal consumatore in loco e non comprese nel prezzo del pacchetto turistico, pur potendo essere illustrate e descritte in questo opuscolo, sono estranee all'oggetto del relativo contratto stipulato da Giver Viaggi e Crociere nella veste di organizzatore. Pertanto nessuna responsabilità potrà essere ascritta a Giver, a titolo di organizzatore di servizi, nell'eventualità che persone del nostro staff, accompagnatori o corrispondenti locali possano occuparsi della prenotazione o vendita di tali escursioni.

Per i vettori aerei comunitari e quelli appartenenti a Stati aderenti alla Convenzione di Montreal 1999 non sussistono limiti di responsabilità per danni da morte, ferite o lesioni personali del passeggero. Per danni superiori a 100.000 DSP (equivalenti a circa 120.000 Euro) il vettore aereo può contestare una richiesta di risarcimento solo se è in grado di provare che il danno non gli è imputabile. In caso di ritardo nel trasporto passeggeri il vettore è responsabile per il danno fino ad un massimo di 4150 DSP (circa 5.000 Euro); in caso di distruzione, perdita, danneggiamento o ritardo nella riconsegna dei bagagli, fino a 1.000 DSP (circa 1.200 Euro). I vettori non appartenenti ad uno Stato aderente alla Convenzione di Montreal 1999 possono applicare regimi di responsabilità differenti da quello sopra riportato. La responsabilità del tour operator nei confronti del passeggero resta in ogni caso disciplinata dal D. L. 111/95 e dalle Condizioni Generali di Contratto pubblicate nel presente catalogo.