

APPUNTAMENTO CON L'ESPLORAZIONE



OTTOBRE
2025
MARZO
2027

- NAVIGAZIONE SULLE TRACCE DEI GRANDI ESPLORATORI
- NAVIGAZIONE IN ANTARTIDE, ALASKA, GALAPAGOS, ISOLE SVALBARD, ISLANDA E GROENLANDIA A BORDO DELLE NAVI D'ESPLORAZIONE





SCEGLI DI ESPLORARE

Scegli di farti guidare dall'avventura. Cambia prospettiva, scegli il tuo angolo di mondo preferito guidato dal piacere della scoperta declinata secondo il nuovo millennio. Che si scelga di esplorare i fiordi e la natura dell'Artico - da Svalbard all'Islanda e la Groenlandia - o di incontrare la suggestiva fauna delle Galapagos e del Sud America o la natura potente dell'Antartide e della Patagonia il senso della scoperta e la pienezza dell'esperienza sono il fil rouge che unisce i viaggi che vi proponiamo in questa selezione.





INDICE

		giorni	partenze	pag
AN1	Antartide il meglio del continente ghiacciato	13	da ottobre 25 a marzo 27	12-1
AN2	Profondo Antartide Falkland e South Georgia	23	da novembre 25 a febbraio 27	14
AN3	Crociera in Antartide l'iconico Antartide	16	da ottobre 26 a marzo 27	15
AN4	Spedizione al Circolo Antartico	16	da dicembre 26 a gennaio 27	16
AN5	Spedizione in Antartide e Falkland	16	da novembre 25 a marzo 27	17
AK1	Crociera in Alaska	10	da maggio a luglio 26	8-19
GR1	Groenlandia Serena	10	settembre 25 e agosto 26	20-21
NX1	Nel Regno dell'orso Polare	11	da giugno 25 a luglio 26	22-23
GA1	Sulle Orme di Darwin Galapagos	9	da settembre 25 a dicembre 26	26-27

Giver rappresenta uno tra i Tour Operator più longevi in Italia. Da oltre 75 anni proponiamo i nostri viaggi prendendoci cura dei particolari e portando i nostri Passeggeri alla scoperta delle mete più ambite del Nord Europa, lungo i fiumi d'Europa, dei grandi parchi del Canada e delle sue città a misura d'uomo. Accanto alla programmazione classica proponiamo le grandi crociere di esplorazione a bordo delle navi d'esplorazione in Alaska, Antartide, Galapagos, Groenlandia, Islanda e Spitsbergen a completamento di un'offerta in continua evoluzione.



LE NAVI DI ESPLORAZIONE

MS ROALD AMUNDSEN - MS FRAM - MS FRIDTJOF NANSEN - MS SANTA CRUZ II – MS SPITSBERGEN

Suite eleganti e comode cabine: le nostre navi offrono sistemazioni dal design accogliente, perfetto per il relax dopo un'avvincente giornata d'esplorazione.

Le MS Amundsen e Nansen sono navi di ultima generazione e di recente costruzione, con motori ibridi che permettono di navigare silenziosamente in Antartide.

MS Santa Cruz II è stata rinnovata recentemente ed offre 50 accoglienti cabine, un ristorante, due jacuzzi, un science centre.

Le MS Fram e Spitsbergen completamente rinnovate accompagnano le vostre esplorazioni polari nell'Artico ed in Antartide.





MS ROALD AMUNDSEN E MS FRIDJOF NANSEN

La MS Roald Amundsen è pionieristica tanto quanto l'uomo da cui prende il nome, Roald Amundsen, il leggendario esploratore norvegese. Una delle due navi completamente ibride della flotta, esplora le meraviglie del mondo in modo totalmente ecosostenibile.

La MN Fridtjof Nansen, la più recente della flotta onorerà l'eredità del suo omonimo, l'esploratore, scienziato, umanista e premio Nobel per la pace norvegese Fridtjof Nansen. Noto per le sue innovazioni nelle spedizioni artiche, Nansen guidò la prima traversata della Groenlandia sugli sci di fondo. È forse più famoso per il suo tentativo di raggiungere il Polo Nord geografico durante la spedizione Fram (1893-1896).

Un modo di viaggiare ancora più sostenibile.

Le navi sono state costruite appositamente per i viaggi nelle acque polari. Hanno funzione di comodo campo base in mare, portando avventurieri da tutto il mondo verso le destinazioni più spettacolari nel modo più sostenibile.

Caratteristiche delle navi

La MS Roald Amundsen è la prima nata delle due navi ibride che HX Hurtigruten Expeditions. Le emissioni vengono ridotte navigando con propulsione elettrica. L'innovativa tecnologia sostenibile riduce il consumo di carburante e le emissioni di CO2 della nave del 20%. Lo scenario mozzafiato esterno si riflette in un design interno ricco e confortevole. Materiali scandinavi provenienti dalla natura, come granito, quercia, betulla e lana, vengono utilizzati per creare cabine e aree pubbliche rilassate ed eleganti. Tutte le cabine sono cabine esterne, di cui il 50% ha balconi privati, e le suite di poppa dispongono di vasche idromassaggio private all'aperto con viste spettacolari. Una delle caratteristiche di design esterne più accattivanti è l'Observation Deck a due livelli interno/esterno. È il posto ideale per scrutare il paesaggio e osservare la fauna selvatica con il binocolo.

La MS Fridtjof Nansen è l'ultima aggiunta alla flotta di navi personalizzate della HX Hurtigruten Expeditions, nonché la nave da spedizione di nuova generazione. Esplorerà alcuni degli angoli più spettacolari del globo. È interessante notare che, dopo la spedizione Fram di Nansen, la nave fu passata a un altro grande esploratore che pianificò segretamente una spedizione al Polo Sud: Roald Amundsen.

Un rifugio di stile

La nave da spedizione è la casa lontano da casa; informale, comoda e completa di tutto ciò di cui hai bisogno per la tua avventura. Dall'alto al basso, da prua a poppa, la tua nave è dotata di materiali di qualità ispirati al semplice chic scandinavo.



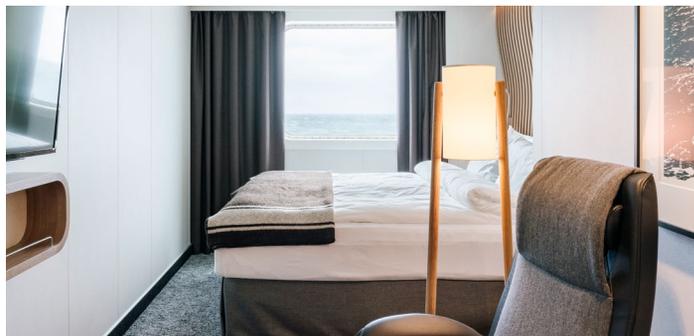
Expedition Suite

Aggiungi un po' di lusso al tuo viaggio a bordo della MS Roald Amundsen e prenota una delle nostre Expedition Suite. Spaziosi, serviti e con combinazioni di letti per un massimo di quattro persone, questi appartamenti ben arredati offrono caratteristiche speciali come balconi privati, ampie finestre e vasche idromassaggio. Le suite dispongono di un letto matrimoniale che può essere diviso in due letti singoli su richiesta al momento della prenotazione e alcune hanno un divano letto. Tutte dispongono di bagno privato con doccia e articoli da toeletta, TV, cassaforte, prese di corrente europee a due poli, macchina per il caffè monodose e set per la preparazione di tè e caffè. Naturalmente, la sistemazione include una gamma completa di servizi premium, nonché un minibar (a pagamento), servizio di pulizia giornaliero e lavanderia. La cucina raffinata gratuita nel nostro ristorante Lindstrøm fa parte dell'esperienza e un servizio da asporto permette di gustare tutti i pasti in esclusiva. Champagne su ghiaccio e un piatto di prelibatezze sono forniti per il tuo piacere mentre salpi.



Arctic Superior

Le cabine Arctic Superior sono comode e spaziose. Queste cabine dispongono di un letto matrimoniale che può essere diviso in due letti singoli in alcune cabine su richiesta al momento della prenotazione. Alcune hanno anche un divano letto e molte hanno un balcone privato. Tutte hanno un bagno privato con doccia e articoli da toeletta, una TV, una cassaforte, un minibar (a pagamento), prese di corrente europee a due poli e un set per la preparazione di tè e caffè. Sono inoltre disponibili gratuitamente un accappatoio e delle pantofole.



Polar Outside

Le cabine Polar Outside sulla MS Roald Amundsen hanno un letto matrimoniale che può essere diviso in due letti singoli su richiesta al momento della prenotazione e alcune hanno un divano letto. Tutte hanno un bagno privato con doccia e articoli da toeletta, una TV, una cassaforte, un minibar (a pagamento), prese di corrente europee a due poli e un set per la preparazione di tè e caffè.

Descrizioni e dettagli su www.giverviaggi.com



MS SANTA CRUZ II

Quando esplorerai le isole Galápagos con noi a bordo della MS Santa Cruz II, potrai godere di un'atmosfera rilassante in un ambiente di alta qualità. Le dimensioni ridotte, con una capacità massima di 90 ospiti rendono l'ambiente accogliente come a casa.

Informazioni sulla nave

Con operazioni a zero emissioni di carbonio, la MS Santa Cruz II è ecosostenibile e socialmente consapevole nei confronti della comunità locale.

Caratteristiche della nave

Questa nave elegante e spaziosa ha una disposizione che ti consente di goderti la crociera dall'inizio alla fine. Gusta cibo delizioso nell'elegante ristorante, aumenta la tua conoscenza delle isole Galápagos con i tuoi compagni di viaggio nello Science Center o magari socializza sui vari ponti.

Mentre esplori le Galápagos, avrai la possibilità di impegnarti attivamente in attività e incontri. Dopo una giornata sulle orme di Darwin, ti godrai il ritorno a casa in un'atmosfera informale con il miglior servizio che ci sia. I comfort della MS Santa Cruz II attraggono facilmente tutti gli esploratori del mondo.



Voyager single cabin

spazi confortevoli e ampie finestre a illuminare l'intero, le cabine sono dotate di letto singolo e servizi privati.



Explorer cabin

cabina ampia e confortevole, luogo perfetto per rilassarsi dopo un giorno in esplorazione. Le cabine hanno letti singoli. Alcune cabine di questa categoria possono essere configurate per ospitare famiglie con un divano letto (ideale per bambini sotto i 12 anni).



Darwin suite

Aggiungi un po' di piacere al tuo viaggio a bordo della MS Santa Cruz II e prenota una delle nostre Darwin Suite. Con due grandi finestre, potrai godere di viste superbe in un comfort di prima qualità. Queste spaziose suite dispongono di letti matrimoniali che possono essere divisi in due letti singoli su richiesta al momento della prenotazione, nonché di un divano letto adatto a un bambino di età inferiore ai 12 anni. Se hai bisogno di più spazio, queste camere possono essere interconnesse con una cabina Explorer. Tutte dispongono di bagni privati con doccia e articoli da toeletta, cassaforte e prese di corrente a due poli USA. C'è un servizio di pulizia giornaliera e riceverai anche un regalo di benvenuto sotto forma di un libro sulla fauna selvatica delle Galápagos.



MS SPITSBERGEN

Informazioni sulla nave

La MS Spitsbergen prende il nome dal gioiello della corona della Norvegia artica: l'arcipelago delle Svalbard e la sua isola più grande, Spitsbergen. HX Hurtigruten Expeditions ha una lunga storia di viaggi a Spitsbergen, iniziata nel 1896 con la "Sports Route".

Dopo una completa ricostruzione, la MS Spitsbergen si è unita alla flotta HX Hurtigruten Expeditions nel 2016. La nave presenta elevati standard tecnici, nonché aree pubbliche e cabine comode e moderne. È moderna e all'avanguardia dal punto di vista ambientale e subirà ulteriori miglioramenti che ridurranno ulteriormente le emissioni e il consumo di carburante. La manovrabilità e le dimensioni ottimali della nuova nave la rendono molto adatta all'esplorazione delle acque polari.

Caratteristiche della nave

La MS Spitsbergen ha il suo Expedition Team a bordo che funge da università in mare. Le interessanti lezioni all'interno della nave e sul ponte prendisole rendono la crociera un viaggio emozionante e istruttivo. Gli argomenti dipendono dalla stagione e dalle acque in cui navighiamo. L'Expedition Team organizza ogni giorno un programma di conferenze in lingua inglese e incontri serali. Fuori sul ponte, puoi partecipare a punti di interesse dal vivo per saperne di più sulla natura, la cultura e altri fenomeni che incontriamo lungo la costa. Inoltre, l'Expedition Team ti introdurrà alla nozione tipicamente norvegese di "friluftsliv" (vita all'aria aperta) e ti incoraggerà a prendere parte a escursioni e attività "friluftsliv" durante la crociera.

A bordo della MS Spitsbergen troverete una varietà di luoghi stimolanti e rilassanti, dove vi sentirete subito a casa. È informale e confortevole, ma anche elegante e stimolante, con un fresco chic scandinavo.



Expedition Suite

Aggiungi un po' di lusso al tuo viaggio a bordo della MS Spitsbergen e prenota una delle nostre Expedition Suite. Spaziosi, serviti e con combinazioni di letti per un massimo di quattro persone, questi appartamenti ben arredati offrono caratteristiche speciali come balconi privati, ampie finestre e minibar (a pagamento). Le suite dispongono di letti matrimoniali, alcune con area soggiorno, altre con divano letto o letto Pullman. Tutte dispongono di bagni privati con doccia e articoli da toeletta, TV, cassaforte, prese di corrente europee a due poli, set per la preparazione del tè e macchina per il caffè monodose. Naturalmente, la sistemazione include una gamma completa di servizi premium tra cui servizio di pulizia giornaliera e lavanderia. Champagne con ghiaccio e un piatto di prelibatezze sono forniti per il tuo piacere mentre salpi.



Arctic Superior

Relax e comfort sono le caratteristiche distintive delle nostre cabine Arctic Superior. Sono dotate di letti matrimoniali, alcune con divano letto. Tutti hanno privato bagni con doccia e set di cortesia, TV, cassaforte, doppia spina europea prese di corrente e set per la preparazione di tè e caffè.



Polar Outside

La maggior parte delle nostre cabine Polar Outside a bordo della MS Spitsbergen ha letti matrimoniali. Alcune includono un divano letto singolo o matrimoniale e due letti Pullman (cucette superiori/inferiori). Tutte hanno bagni privati con doccia e articoli da toeletta, TV, cassaforte, prese elettriche europee a due poli e set per la preparazione di tè e caffè.



Polar Inside

Le nostre accoglienti cabine Polar Inside dispongono di letti matrimoniali e alcune hanno letti Pullman aggiuntivi. Tutte dispongono di bagni privati con doccia e articoli da toeletta, TV, cassaforte, prese di corrente europee a due poli e set per la preparazione di tè e caffè.

MS FRAM

Fram era la nave da esplorazione più famosa del suo tempo e i risultati delle sue spedizioni artiche e antartiche sono leggendari. L'ambiente confortevole e la tecnologia avanzata dell'attuale MS Fram, completamente rinnovata nell'estate del 2022, la rendono eccezionalmente adatta alle moderne crociere di spedizione.

Informazioni sulla nave

Costruita appositamente come nave da crociera per spedizioni, la MS Fram è un campo base eccezionale per gli esploratori. A bordo, il comfort è una priorità assoluta, quindi dopo una giornata di esplorazione puoi rilassarti in una vasca idromassaggio, cenare in uno dei due ristoranti a tua scelta o al barbecue all'aperto e incontrare gli altri ospiti con un cocktail in mano mentre guardi il paesaggio scorrere nell'Explorer Lounge & Bar. Nello Science Centre, nel cuore della nave, scoprirai di più sui luoghi in cui navighi e ascolterai i discorsi dell'Expedition Team.

Caratteristiche della nave

Ristrutturata nel 2022, la MS Fram vanta ora un fresco aspetto nordico su tutti e sette i ponti, mentre l'esplorazione e l'apprendimento rimangono al centro della vita a bordo.

Nello Science Centre, nel cuore della nave, abbiamo ampliato lo spazio e migliorato le attrezzature all'avanguardia a bordo. Ciò consente maggiori interazioni con il team scientifico, aiutandoti a scoprire di più sui luoghi che visiti mentre sei con noi.



Expedition Suite

Aggiungi un po' di lusso al tuo viaggio a bordo della MS Fram e prenota una delle nostre Expedition Suite. Spaziosi, serviti e con combinazioni di letti per un massimo di quattro persone, questi appartamenti ben arredati offrono caratteristiche speciali come balconi privati, ampie finestre e minibar (a pagamento). Le suite dispongono di letti matrimoniali e una zona soggiorno, alcune con divano letto. Tutte dispongono di bagni privati con doccia e articoli da toeletta, TV, cassaforte, prese di corrente europee a due poli, set per la preparazione del tè e macchina per il caffè monodoso. Naturalmente, la sistemazione include una gamma completa di servizi premium tra cui servizio di pulizia giornaliera e lavanderia. La cucina raffinata gratuita nel nostro ristorante Lindstrøm fa parte dell'esperienza e un servizio da asporto significa che puoi gustare tutti i pasti in esclusiva.



Arctic Superior

Le cabine Arctic Superior sono comode e spaziose. Queste cabine dispongono di un letto matrimoniale che può essere diviso in due letti singoli in alcune cabine su richiesta al momento della prenotazione. Alcune hanno anche un divano letto. Tutte dispongono di bagno privato con doccia e articoli da toeletta, TV, cassaforte, minibar (a pagamento), prese di corrente europee a due poli e set per la preparazione di tè e caffè. Accappatoio e pantofole sono disponibili gratuitamente.



Polar Outside

Godetevi la vista sul mare dalle nostre cabine Polar Outside, la maggior parte delle quali dispone di letti matrimoniali che possono essere divisi in due letti singoli su richiesta al momento della prenotazione. Tutte dispongono di bagno privato con doccia e articoli da toeletta, TV, cassaforte, prese di corrente europee a due poli e set per la preparazione di tè e caffè.



Polar Inside

Le nostre accoglienti cabine Polar Inside dispongono di letti matrimoniali che possono essere divisi in due letti singoli su richiesta al momento della prenotazione. Tutte dispongono di bagno privato con doccia e articoli da toeletta, TV, cassaforte, prese di corrente europee a due poli e set per la preparazione di tè e caffè.



UN'AVVENTURA OGNI GIORNO

Scopri il senso di avventura con un'attività inclusa ogni giorno, che sia una camminata nella foresta pluviale o un'esplorazione in gommone in un fiordo, una ricca serie di attività sono state studiate per ispirare il vostro viaggio.

UN TEAM DI SPEDIZIONE ESPERTO

La vostra crociera sarà arricchita oltre le vostre aspettative grazie a un team di esperti a bordo: dalle discese a terra alle affascinanti conferenze ed avvincenti storie il senso di meraviglia vi accompagnerà qualunque sia la vostra meta.

PROGRAMMI SCIENTIFICI IMMERSIVI

Il versatile *Science Center* è il cuore di tutte le attività scientifiche e di formazione a bordo, il luogo ideale per approfondire le conoscenze e 'vivere' la scoperta in prima persona grazie anche alla migliore tecnologia e una strumentazione scientifica all'avanguardia. I progetti del Science Center sono pensati per contribuire fattivamente ad una comprensione di temi scientifici grazie a approfondite conferenze in lingua inglese sulla geologia, storia, biologia, geografia, glaciologia, fotografia ed oceanografia. La sfida da raccogliere è quella di ritornare a casa con una consapevolezza maggiore che la protezione dei più fragili ecosistemi del nostro pianeta è responsabilità di tutti.



VIAGGIO SENZA SORPRESE

A bordo delle crociere di spedizione HX l'unica sorpresa saranno i vostri incontri con la fauna e natura nel corso del viaggio: tutte le mance, tasse e anche il Wi-Fi sono inclusi.

FOTO PER CATTURARE RICORDI

Rivivi i momenti migliori del viaggio con foto digitali di qualità. Un fotografo professionista è a vostra disposizione con workshop gratuiti, suggerimenti e sessioni fotografiche.

BEVANDE INCLUSE

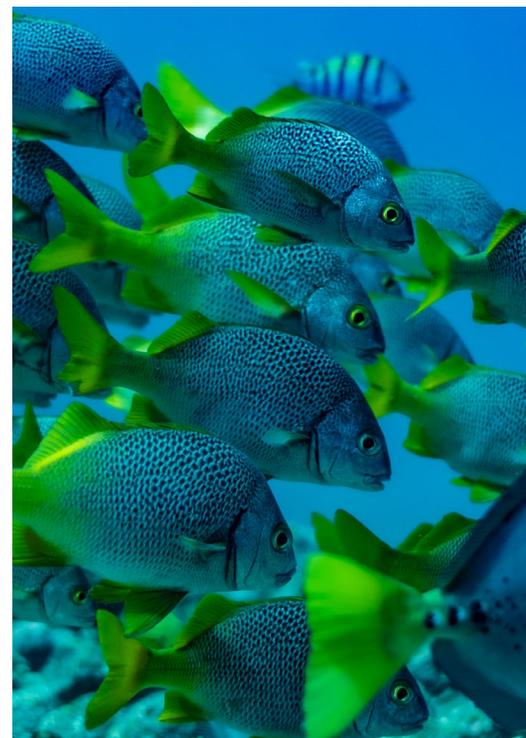
Birra, vino, *soft drinks* sono a disposizione ad ogni pasto e potrete godere di un caffè a qualunque ora del giorno. Riceverete una bottiglia riutilizzabile come parte dell'impegno alla sostenibilità da parte delle nostre navi.

RELAX

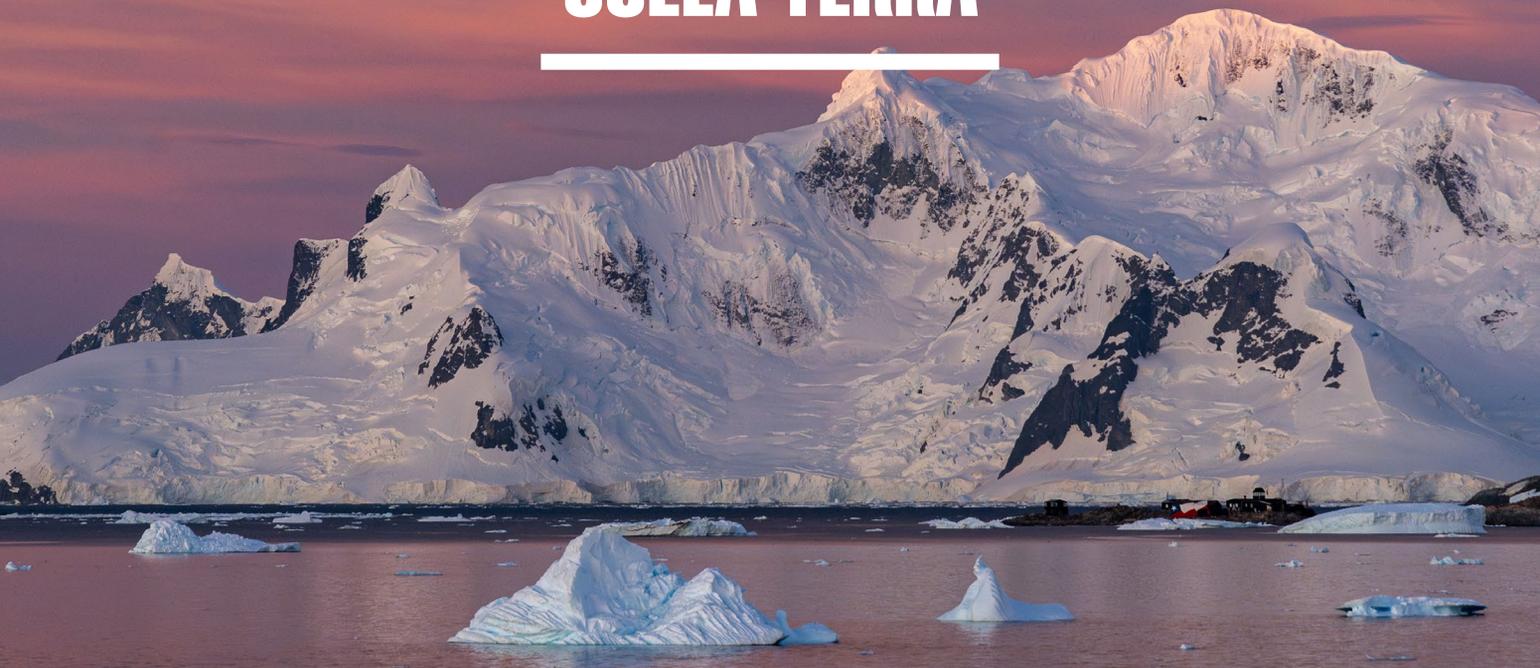
Centro fitness, sauna e idromassaggio, ponti panoramici con viste imperdibili, una biblioteca: tutto questo è studiato per farvi sentire a casa e farvi rilassare. L'atmosfera a bordo è informale.

EQUIPAGGIATI PER L'AVVENTURA

A bordo forniamo qualunque tipo di equipaggiamento che la vostra destinazione richiede, dalle ciaspole ai paddleboard. Potrete viaggiare leggeri e essere pronti a sentire più vicini i luoghi che visiterete. Avrete a disposizione gratuitamente la vostra giacca impermeabile che potrete portare a casa, pronti per una nuova avventura!



ANTARTIDE COME NESSUN ALTRO LUOGO SULLA TERRA



Qual è il periodo migliore per visitare l'Antartide?

Il tempismo è tutto.

Per vivere il meglio dell'Antartide, dovrai scegliere con attenzione il mese della tua visita. Da aprile a settembre, la regione è immersa nell'oscurità, con venti insidiosi e ghiaccio infrangibile. La stagione delle spedizioni va da fine ottobre a fine marzo, dandoci l'opportunità di vivere questa affascinante regione al meglio.

L'estate antartica inizia a dicembre, dandoti fino a 22 ore di luce diurna per goderti l'avvistamento della fauna selvatica, le escursioni, il kayak e altro ancora. Vedrai anche le megattere iniziare ad arrivare dai tropici e forse anche uno o due pulcini di pinguino.

Quando il clima inizia a riscaldarsi (a volte oltre i 10 °C) e le lunghe giornate continuano, gennaio e febbraio sono i mesi in cui vedere i teneri pulcini di pinguino, insieme a orche, megattere e foche.

La stagione volge al termine a marzo, con le temperature che tornano ai normali livelli sotto lo zero. È ancora un ottimo periodo per osservare le balene, l'acqua è più limpida per le immersioni e potresti scoprire che i pinguini diventano un po' più coraggiosi, avvicinandosi dondolandosi per ispezionarti mentre esplori.



8 RAGIONI PER ESPLORARE L'ANTARTIDE

- **Freddo** – l'Antartide è spesso sinonimo di freddo; scoprirete che quello dell'Antartide può diventare un aspetto incredibilmente affascinante del viaggio (prevedendo un abbigliamento adatto)
- **Avventura** – è l'essenza di un continente immenso e disabitato come l'Antartide. Ogni luogo, ogni discesa a terra è una sorpresa da vivere da esploratori.
- **Parte della Storia** – un continente così estremo ha visto arrivare ben pochi viaggiatori ed esploratori ma ognuno ha un'avvincente storia da raccontare. Arrivare qui è un modo per entrare nella Storia
- **Un altro mondo** – l'arrivo sul continente ghiacciato è stato spesso descritto dai suoi viaggiatori come sentirsi sulla luna. E non c'è bisogno della navicella spaziale...
- **Natura** – Nel pieno rispetto della natura gli 'incontri ravvicinati' con la fauna locale non mancheranno
- **Scienza** – da una prospettiva scientifica l'Antartide è uno dei luoghi più entusiasmanti della Terra. La poca umidità ed un cielo senza inquinamento luminoso rendono il luogo perfetto per l'osservazione delle stelle.
- **Iceberg** – l'elemento più iconico del continente cela segreti da scoprire navigando accanto a questi 'giganti'.
- **Fotografia** – che voi siate fotografi esperti o no l'Antartide offre opportunità incredibili. Scoprirete che il bianco ha mille sfumature e i pinguini si riveleranno ottimi 'modelli'.

ANTARTIDE

IL MEGLIO DEL CONTINENTE GHIACCIATO



Un viaggio epico verso il continente più isolato al mondo, alla scoperta della sua ricca fauna, di paesaggi unici ed una natura intatta e fragile.

Itinerari di 13 giorni
Partenze da Buenos Aires:

MN Fridtjof Nansen

ottobre	2025: 30
novembre	2025: 9, 19, 29
dicembre	2025: 9, 19 e 29
gennaio	2026: 8, 18, 28
febbraio	2026: 7, 17, 27
marzo	2026: 9
ottobre	2026: 30
novembre	2026: 9, 19, 29
dicembre	2026: 9, 19, 29
gennaio	2027: 8, 18, 28
febbraio	2027: 7, 17, 27
marzo	2027: 9

MN Roald Amundsen

Novembre	2025: 28
Dicembre	2025: 22
Marzo	2026: 6, 16

1° GIORNO | Buenos Aires

Arrivo a Buenos Aires e trasferimento all'hotel ****.
Visita della città in italiano (mezza giornata).
Resto della giornata a disposizione.
Pernottamento.

2° GIORNO | Buenos Aires-Ushuaia

mezza pensione
Trasferimento per l'aeroporto all'alba e partenza con volo per Ushuaia.
Arrivo a Ushuaia, dove sarà ad attendervi la nave da spedizione a propulsione ibrida, appositamente progettata per la crociera sostenibile nelle acque polari.
Questo vivace porto è la capitale della provincia argentina della Terra del Fuoco. Situata sullo sfondo magnifico del ghiacciaio Martial, Ushuaia rappresenta una delle città più meridionali del mondo.
Dopo un briefing da parte del team di spedizione, sistemazione in cabina. Cena e pernottamento a bordo

3° e 4° GIORNO | navigazione nel Passaggio di Drake

pensione completa a bordo
Giornate dedicate alla preparazione per viaggiare in Antartide.
E' qui che si incontrano le acque calde del nord con quelle più fredde e meno saline del sud rendendo così la zona particolarmente ricca di fauna marina. Tempo dedicato alle presentazioni scientifiche e culturali da parte dello staff scientifico di bordo prima dell'arrivo in Antartide.



© ANDREAS KALVIG-ANDERSON



N.B. la mappa descrive l'itinerario previsto. Le condizioni meteo durante la navigazione determineranno l'itinerario finale.





Dal 5° al 9° GIORNO | Antartide: un altro mondo
 pensione completa a bordo
 Scopri l'Antartide in tutta la sua maestosa natura.

Non si è mai preparati abbastanza alla vista dell'immensa bellezza ghiacciata dell'Antartide. Circondata da ghiacciai incombenti e iceberg galleggianti grandi come cattedrali. Forse la parte più sorprendente dell'Antartide è il silenzio. È una quiete che ogni tanto viene rotta dalla gente del posto: la fauna selvatica.

Le balene iniziano ad arrivare in numero maggiore tra dicembre e gennaio. Questo è anche il periodo in cui nascono i primi pulcini di pinguino e vedere i goffi ciuffi di piume correre qua e là è sempre uno spettacolo affascinante.

Febbraio e marzo offrono ottime opportunità di osservazione delle balene, quando grandi quantità di krill le attirano nella zona.

Qui la natura regna sovrana e noi siamo semplici osservatori. Il Comandante monitora continuamente le condizioni per seguire il miglior itinerario possibile per l'avventura. Ogni giorno offrirà qualcosa di diverso ed emozionante.

Ti unirai al team della spedizione negli sbarchi e nelle crociere sul ghiaccio e potresti anche avere la possibilità di andare in kayak tra gli iceberg.

10° e 11° GIORNO | ritorno attraverso il Passaggio di Drake
 pensione completa

Ritorno alle acque più calde
 Dopo cinque giorni incredibili, avrai vissuto così tanto in Antartide. La tua testa sarà probabilmente piena di un caleidoscopio vorticoso di ricordi e impressioni speciali. I prossimi due giorni saranno un'occasione per riflettere sulla tua avventura nel settimo continente.

12° GIORNO | Ushuaia-Buenos Aires
 prima colazione e pernottamento

La tua crociera esplorativa termina a Ushuaia, la città principale della Terra del Fuoco, la provincia più meridionale dell'Argentina. Da qui prenderai un volo per tornare a Buenos Aires, ma non deve essere la fine della tua avventura.

Arrivo a Buenos Aires, trasferimento in hotel ****. Pernottamento.

13° GIORNO | Buenos Aires
 prima colazione in hotel

Trasferimento all'aeroporto (incluso).

Quote di partecipazione da Buenos Aires
 (per persona in doppia in Euro)

Tourcode: ANI

a partire da 11.090

Spese iscrizione € 75

LE QUOTE COMPREDONO:

- 2 pernottamenti a Buenos Aires in hotel **** inclusa prima colazione;
- mezza giornata visita città in italiano di Buenos Aires;
- 10 pernottamenti a bordo nella cabina prescelta in pensione completa incluso bevande durante i pasti (birra e vino, acqua in bottiglia) e tè/caffè/bibite analcoliche durante il giorno (escluso bevande Premium);
- bottiglia riutilizzabile;
- Giacca impermeabile antivento
- wifi (NO Streaming)
- Uso di sauna, vasche idromassaggio, piscina, sala fitness
- assistenza a bordo e presentazioni scientifiche in lingua inglese;
- volo Ushuaia/Buenos Aires/Ushuaia;
- trasferimenti dall'hotel all'aeroporto e viceversa a Buenos Aires e dall'aeroporto al porto e dal porto all'aeroporto a Ushuaia;
- breve tour orientativo di Ushuaia (in inglese).

LE QUOTE NON COMPREDONO:

- voli intercontinentali (disponibili su richiesta);
- facchinaggio;
- escursioni facoltative;
- trattamenti SPA a bordo
- mance e tutto quanto non menzionato ne 'le quote comprendono';
- polizza assicurativa obbligatoria (vedi pag. 28).

Possibilità di pacchetto voli dall'Italia

+ pernottamenti supplementari

a Buenos Aires .

Quote su richiesta.

NOTA BENE

La navigazione e le attività durante la crociera sono soggette a variazione anche a causa delle condizioni meteo e del ghiaccio.

La Compagnia di Navigazione applica una politica di tariffe fluttuanti. Pertanto le quote qui indicate si basano sulla tariffa minima.

Al momento della richiesta e/o quotazione saremo lieti offrire la migliore quotazione disponibile applicando eventuali sconti e vantaggi in essere.



PROFONDO ANTARTIDE

FALKLAND E SOUTH GEORGIA



Itinerari di 23 giorni
Partenze da Santiago del Chile:

MN FRAM

novembre	2025: 14
dicembre	2025: 5 e 26
gennaio	2026: 16
febbraio	2026: 6 e 27
novembre	2026: 6 e 27
dicembre	2026: 18
gennaio	2027: 8 e 29
febbraio	2027: 19

- Punta Arenas
- Stretto di Magellano
- Isole Falkland
- South Georgia
- il Serengeti del Circolo Antartico
- Stretto di Drake

Le Isole Falkland sono bellissime e battute dal vento e ospitano un'ampia varietà di fauna selvatica, mentre la Georgia del Sud ha colonie di pinguini e foche ed è designata come un'importante area ornitologica. È un luogo di spettacolari paesaggi alpini, colonie di foche orsacchiotti e stazioni baleniere spettrali e abbandonate. Il tempo determina l'agenda su queste aspre isole, quindi in vero stile di spedizione ci adatteremo alle condizioni e vivremo un'avventura davvero indimenticabile.

Quote di partecipazione
(per persona in doppia in Euro)

Tourcode: AN2	
a partire da	20.200

Spese iscrizione € 75



N.B. la mappa descrive l'itinerario previsto. Le condizioni meteo durante la navigazione determineranno l'itinerario finale.



CROCIERA IN ANTARTIDE

L'ICONICO ANTARTIDE:
LA ROTTA DEGLI ESPLORATORI



Itinerari di 16 giorni
Partenze da Buenos Aires:

MN ROALD AMUNDSEN

ottobre 2026: 31
novembre 2026: 14
dicembre 2026: 12
febbraio 2027: 20

Viaggia oltre i percorsi ordinari e visita aree esclusive e appartate. Scopri ogni aspetto dell'Antartide e goditi del tempo per assaporare ogni momento indimenticabile. Scopri tutto sugli splendori della Penisola Antartica, con più esplorazioni di qualsiasi altro viaggio nella Penisola Antartica. Un tuffo nelle meraviglie dell'Antartide. Questo viaggio è per coloro che desiderano il massimo delle esperienze in Antartide. Assisterai a uno spettacolo naturalistico stravagante mentre incontreremo balene, foche, colonie di pinguini e molti uccelli marini, tutti che vivono selvaggi e liberi in questo paradiso incontaminato. In questa spedizione attiva, usciremo in kayak o utilizzeremo le ciaspole per permetterti di conoscere davvero l'Antartide da vicino e in modo personale. E con la flessibilità integrata nel nostro itinerario, possiamo adattare il nostro percorso per inseguire lo straordinario.

Quote di partecipazione
(per persona in doppia in Euro)

Tourcode: AN3

a partire da 12.100

Spese iscrizione € 75



N.B. la mappa descrive l'itinerario previsto. Le condizioni meteo durante la navigazione determineranno l'itinerario finale.



SPEDIZIONE AL CIRCOLO ANTARTICO



Itinerari di 16 giorni
Partenze da Buenos Aires:

MN ROALD AMUNDSEN

dicembre 2026: 26
gennaio 2027: 9
gennaio 2027: 23

Il clima estivo più mite significa che mireremo a viaggiare sotto il circolo polare antartico verso l'isolata e magnifica Marguerite Bay.

Unisciti al tuo team di spedizione per attività di crociera sul ghiaccio, sbarchi a terra e conferenze affascinanti. Ti avvicinerai a ghiacciai e iceberg colossali. Osserveremo la fauna antartica nel loro habitat: colonie di pinguini, foche, balene e uccelli marini, magari facendo anche un giro in kayak o facendo un'escursione accanto a loro.

Durante l'estate antartica diventano possibili nuove rotte attraverso il ghiaccio marino al di sotto del circolo polare antartico. A bordo della tua nave da spedizione di classe ghiaccio a propulsione ibrida, faremo rotta verso Marguerite Bay e le isole lungo il percorso, alla ricerca dei pinguini di Adélie e visitando remote stazioni storiche.

Quote di partecipazione
(per persona in doppia in Euro)

Tourcode: AN4

a partire da 13.300

Spese iscrizione € 75



CROCIERA IN ANTARTIDE

SPEDIZIONE IN ANTARTIDE E ISOLE FALKLAND



Itinerari di 16 giorni
Partenze da Buenos Aires:

MN ROALD AMUNDSEN

novembre 2025: 14
dicembre 2025: 8
novembre 2026: 28
marzo 2027: 6 e 20

Trascorri il tempo esplorando la bellezza ghiacciata dell'Antartide durante la stagione del corteggiamento e della nidificazione dei pinguini prima di dirigersi a nord verso le Falkland.

L'avventura attiva ti avvicina agli iceberg, con l'opportunità di fare escursioni, andare in kayak e persino campeggiare sul ghiaccio antartico.

Nelle Falkland, atterra su spiagge panoramiche e segui i sentieri dei prati per avvicinarti alla fauna selvatica e visita la capitale Stanley.

Naviga in acque piene di iceberg mentre viaggiamo da Ushuaia all'Antartide e alle Isole Falkland. Avvista pinguini, foche e balene lungo il percorso. Come sempre, a comandare è la natura. Monitoreremo le condizioni per offrirti la migliore avventura possibile, tra cui kayak, crociere sul ghiaccio, escursioni e altro ancora.

Esplora le dolci colline verdi e le sabbie bianche del pittoresco arcipelago delle Falkland. Un caloroso benvenuto vi aspetta nella capitale Stanley. Visiterai anche le colonie di albatros, pinguini e foche che prosperano su queste coste remote.

**Quote di partecipazione
(per persona in doppia in Euro)**

Tourcode: AN5

a partire da 12.200

Spese iscrizione € 75



N.B. la mappa descrive l'itinerario previsto. Le condizioni meteo durante la navigazione determineranno l'itinerario finale.



CROCIERA IN ALASKA

FIORDI DELLA GRANDE TERRA



Itinerari di 10 giorni
Partenze verso nord
da Vancouver a Seaward:

MS Roald Amundsen	
maggio	2026: 2 e 23
giugno	2026: 13
luglio	2026: 4

Scopri la natura selvaggia e i ghiacciai di Icy Bay e Prince William Sound, e ammira i paesaggi spettacolari che hanno contribuito a formare. Cerca la fauna selvatica come orsi, megattere, leoni marini, lontre di mare, focene di Dall, focene comuni, cervi dalla coda nera di Sitka, aquile calve, rare urie di Kittlitz e alci. Visita le autentiche comunità dell'Alaska a Klawock e Valdez. Faremo tappa nelle comunità in cui vivono i popoli Lingít, Haida e Chugach, nonché in luoghi in cui altre culture, tra cui russa, norvegese e spagnola, hanno lasciato il loro segno indelebile.

1° GIORNO | Vancouver – imbarco mezza pensione

La tua spedizione da Vancouver La tua crociera di spedizione inizia a Vancouver, una vivace e splendida città portuale incastonata tra montagne scozzesi. I vari quartieri di Vancouver pullulano di cucine di livello mondiale dalla fattoria alla tavola. Arriva presto e passeggia per Gastown, il quartiere vittoriano di Vancouver, oppure passeggia nel bellissimo Stanley Park, che offre una vista della città e uno scorcio della natura mozzafiato che vedrai durante il viaggio. Dopo essere salito a bordo della MS Roald Amundsen, sistemati e prenditi il tempo necessario per conoscere la nave prima di ascoltare il briefing sulla sicurezza. Quindi goditi una cena di benvenuto e rilassati: la tua avventura ha inizio. Cena e pernottamento

2° GIORNO | navigazione nel Queen Charlotte Sound – Inside Passage pensione completa a bordo

Cercate la fauna marina mentre navighiamo nell'Inside Passage
La rotta costiera dell'Inside Passage ci porta attraverso il grande Fjordland del Pacifico nordamericano, un tratto di acqua protetto lungo oltre 930 miglia. Navigheremo fuori dai fiordi protetti in acque aperte, risalendo il Queen Charlotte Sound e lo stretto di Hecate. Questa è una giornata in mare e il nostro passaggio è in qualche modo protetto dall'oceano aperto dall'isola di Haida Gwaii. Mentre navighiamo, cercate la fauna selvatica, tra cui megattere, orche, balenottere comuni, balenottere minori e delfini bianchi del Pacifico.

18



3° GIORNO | navigazione nei fiordi pensione completa

La navigazione in una natura selvaggia dove prospera la fauna selvatica
Parte della foresta nazionale di Tongass, i Fiordi Nebbiosi sono una natura incontaminata di alberi sempreverdi, cascate fragorose e cime innevate. Il venerato naturalista John Muir descrisse la zona come uno dei luoghi più belli che avesse mai visto. Se il tempo lo permette, ti unirai all'Expedition Team per visitare i Fiordi Nebbiosi nelle nostre piccole imbarcazioni da spedizione, oppure esplorerai in kayak. I Fiordi Nebbiosi sono ricchi di fauna selvatica. Mentre esploriamo, scruta le rive e le foreste alla ricerca di orsi neri e bruni, così come di alci. Queste acque ospitano salmoni del Pacifico, lontre, leoni marini di Steller, foche comuni, orche e focene di Dall. Verso il cielo, potresti avvistare aironi e aquile calve.

4° GIORNO | I totem di Klawock pensione completa

Scopri l'eredità nativa di Klawock Oggi visitiamo Klawock, che è situata in una posizione magnifica sulla costa occidentale dell'Isola del Principe di Galles. La cittadina ha una popolazione di circa 700 abitanti ed è nota per la sua serie di totem. Centro della cultura Lingít, il nome originale dell'isola era "Taan", che significa leone marino. Al Totem Park vedrai 21 esemplari squisitamente scolpiti, alcuni dei quali sono repliche degli originali che si trovavano nel villaggio invernale di Tuxecan.



5° GIORNO | Fiordi del sud-est dell'Alaska pensione completa

Esplora le baie panoramiche dello Stretto di Chatham Inizia la giornata alla ricerca delle balene nelle acque incontaminate di Frederick Sound. Oggi è una giornata di esplorazione, quindi il capitano e il team della spedizione useranno la loro competenza per scegliere la destinazione migliore. Potremmo prendere l'acqua con le nostre barche da spedizione ed esplorare le baie appartate e le coste boschive dello Stretto di Chatham lungo 150 miglia, o forse si presenteranno opportunità per il kayak se le condizioni sono giuste. Ovunque esploriamo, tieni d'occhio la fauna selvatica come aquile calve, orsi e megattere, che possono essere avvistate in questa regione.

6° GIORNO | Giornata di spedizione nello Stretto di Icy pensione completa

Abbraccia il brivido della selvaggia Alaska Oggi è un altro giorno di esplorazione mentre navighiamo nello Stretto di Icy e diamo un'occhiata più da vicino ad alcune delle isole e degli isolotti. Come sempre, valuteremo le condizioni meteorologiche e le opportunità di avvistamento della fauna selvatica per decidere la posizione migliore. Utilizzando le nostre barche da spedizione, potremmo avvicinarci ad alcune delle coste rocciose qui, ed è possibile che potremmo atterrare e fare una passeggiata nella natura. La costa in questa regione diventa più frastagliata man mano che ci avviciniamo al mare aperto, e ci sono pinnacoli rocciosi e grotte marine in abbondanza. Tieni d'occhio le balene, così come i leoni marini, le orche e le aquile calve.

7° GIORNO | Ghiacciai di Icy Bay pensione completa

Avvista la fauna selvatica in queste acque alimentate dai ghiacciai Oggi è una giornata di esplorazione a Icy Bay. Tre ghiacciai, Guyot, Yahtse e Tyndall, alimentano ciascuno le acque della baia, da cui prendono il nome. Se le condizioni lo consentono, esplorerai con le nostre piccole imbarcazioni da spedizione o in kayak, immergendoti nella straordinaria bellezza di questo paesaggio ghiacciato. Da Icy Bay, puoi ammirare il suggestivo e frastagliato monte St Elias. Noto per il suo ripido rilievo verticale, è la seconda vetta più alta degli Stati Uniti e la terza più alta negli Stati Uniti e in Canada, con i suoi oltre 18.000 piedi. Nel Golfo dell'Alaska, cercheremo megattere, orche, lontre marine e foche comuni, che spesso si vedono in queste acque.

8° GIORNO | Valdez storica pensione completa

Scopri la ricca storia di Valdez Oggi vedrai una regione che era al centro dell'attenzione per tutti i motivi sbagliati quando si verificò la fuoriuscita di petrolio della Exxon Valdez nel 1989, ma che oggi ha fatto una ripresa notevole. Dopo significativi sforzi di bonifica, la costa si è ampiamente ripresa, a dimostrazione di ciò che si può fare per curare gli ecosistemi danneggiati. Visitando il Valdez Museum, vedrai mostre di arte e cultura nativa dell'Alaska, così come manufatti dell'era della corsa all'oro, e scoprirai la storia dei Bush Pilot dell'Alaska. Mentre viaggiamo in questa regione, fai attenzione alla fauna selvatica come castori, alci e orsi.

9° GIORNO | I ghiacciai del Prince William Sound pensione completa

Preparati a sperimentare la potenza grezza della natura Oggi è una giornata dedicata ai ghiacciai. Il Prince William Sound ospita 150 di questi incredibili fiumi di ghiaccio, tra cui 17 incredibili ghiacciai di marea. Il tuo capitano sceglierà la posizione migliore per la giornata in base alle condizioni. Ci avvicineremo il più possibile ai ghiacciai in tutta sicurezza, portando le nostre piccole imbarcazioni da spedizione nel fiordo o persino esplorando in kayak se le condizioni lo consentono. Dall'acqua, potresti avvistare megattere, aquile calve, lontre e foche comuni, che abitano tutte questa natura selvaggia e ghiacciata.

10° GIORNO | La straordinaria bellezza di Seward prima colazione

Viaggia nell'entroterra fino ad Anchorage attraverso scenari spettacolari La tua crociera esplorativa termina a Seward, l'unico porto in acque profonde e privo di ghiacci con collegamenti stradali, ferroviari e aerei con l'interno dell'Alaska. Tieni gli occhi aperti mentre navighiamo nella Resurrection Bay poiché la zona è nota per la sua popolazione di balene beluga.

Seward è una pittoresca cittadina balneare situata su un'insenatura nella penisola di Kenai. Circondato da imponenti cime montuose, Seward è la porta d'accesso al Parco nazionale dei fiordi di Kenai e offre numerosi sentieri per gli appassionati di escursionismo.

Quote di partecipazione da Vancouver (per persona in doppia in Euro)

Tourcode: AK1

a partire da

5.350

Spese iscrizione € 75

LE QUOTE COMPRENDONO:

- pernottamenti a bordo nella cabina prescelta in pensione completa incluso bevande durante i pasti (birra e vino, acqua in bottiglia) e tè/caffè/bibite analcoliche durante il giorno (escluso bevande Premium);
- una bottiglia d'acqua Ocean Bottle gratuita da riempire a bordo e portare a casa;
- giacca da spedizione antivento e impermeabile
- Foto professionali del tuo viaggio scattate dal nostro fotografo di bordo;
- Wi-Fi gratuito. Si prega di notare che lo streaming non è supportato;
- uso di sauna, vasche idromassaggio, piscina, sala fitness, lounge e altro;
- mance incluse. Il servizio fantastico è standard all'HX (anche se se desideri lasciare qualcosa in più, è sempre apprezzato);
- gamma di attività incluse;
- attività a bordo Lezioni approfondite e discussioni tenute dal nostro esperto Expedition Team;
- utilizzo del nostro Science Centre, inclusa la biblioteca e le attrezzature biologiche e geologiche avanzate;
- il Citizen Science Program consente agli ospiti di assistere alla ricerca scientifica in corso;
- un fotografo professionista a bordo fornirà suggerimenti e trucchi per scattare le migliori foto di paesaggi e animali selvatici Incontri informali con l'equipaggio per briefing giornalieri;
- briefing giornaliero con l'Expedition Team sui piani per il giorno successivo;
- attività di sbarco;
- sbarchi accompagnati con piccole imbarcazioni da spedizione;
- noleggio di scarponi, bastoncini da trekking e altre attrezzature necessarie per le attività.

LE QUOTE NON COMPRENDONO:

- voli intercontinentali (disponibili su richiesta);
- facchinaggio;
- escursioni facoltative;
- trattamenti SPA a bordo
- mance e tutto quanto non menzionato ne 'le quote comprendono';
- polizza assicurativa obbligatoria (vedi pag. 28).

Possibilità di pacchetto voli dall'Italia

+ pernottamenti supplementari a Vancouver e/o Seaward.

Quota su richiesta.

Altre partenze con navigazione verso sud da Seaward a Vancouver

13 giorni – a bordo della MN Roald Amundsen
11 maggio – 1, 22 giugno e 13 luglio
Quotazioni e itinerario dettagliato su richiesta.

NOTA BENE

La Compagnia di Navigazione applica una politica di tariffe fluttuanti. Pertanto le quote qui indicate si basano sulla tariffa minima.

Al momento della richiesta e/o quotazione saremo lieti offrire la migliore quotazione disponibile applicando eventuali sconti e vantaggi in essere.

La navigazione e le attività durante la crociera sono soggette a variazione anche a causa delle condizioni meteo e del ghiaccio.

A seconda dell'orario di partenza del volo da Anchorage, potrebbe essere necessario un pernottamento
Il viaggio termina a Seward.

I trasferimenti ad Anchorage non sono inclusi. A seconda degli orari del volo, potrebbe essere necessario un pernottamento aggiuntivo (non incluso)

GROENLANDIA SERENA

DALL'ISLANDA ALLA
GROENLANDIA ORIENTALE



Itinerari di 10 giorni
Partenze da Reykjavik:

MS Spitsbergen

settembre 2025: 1
agosto 2026: 31

Partecipa a una crociera di spedizione dall'Islanda alla Groenlandia, esplorando la sua remota e incontaminata costa orientale. Ammira il più grande sistema di fiordi del mondo, Scoresby Sund, con i suoi imponenti ghiacciai, e avvicinati alla natura durante gli sbarchi con il tuo Expedition Team. Scopri scenari epici e una natura e una fauna selvatica accattivanti, e scopri uno degli insediamenti più remoti del pianeta. L'affascinante storia, le tradizioni e la cultura della gente di Ittoqqortoormiit, uno degli insediamenti più remoti del pianeta vi lasceranno ricordi indelebili

1° GIORNO | Reykjavík cosmopolita

Esplora la capitale più a nord del mondo. La tua avventura inizia a Reykjavík. Reykjavík è una città rilassata di arte, cultura e storia. Esplorare questo luogo delizioso vale la pena. Passeggia tra le boutique e i negozi all'aperto lungo Laugavegur, ammira con stupore la straordinaria chiesa di Hallgrímskirkja e fai un salto nell'affascinante Museo d'arte di Reykjavík.



N.B. la mappa descrive l'itinerario previsto. Le condizioni meteo durante la navigazione determineranno l'itinerario finale.

2° GIORNO | in navigazione pensione completa a bordo

Attraversando lo stretto di Danimarca Mentre navighiamo nel mare della Groenlandia diretti all'isola più grande del mondo, è tempo di rilassarci, trovare la nostra grinta e familiarizzare con le strutture di bordo. L'Expedition Team terrà una serie di discorsi sulla tua prossima avventura e spiegherà i protocolli per visitare con rispetto gli habitat della fauna selvatica e le comunità artiche indigene. Nello Science Center, scoprirai cosa aspettarti negli epici fiordi di Scoresby Sund. Se ti senti attivo, vai in palestra e allenati con vista. D'altra parte, potresti provare la sauna, rilassarti in una vasca idromassaggio, concederti un momento di relax nei ristoranti di bordo o semplicemente trovare un angolo tranquillo per leggere un libro con una bevanda calda. Ami la scienza? Allora unisciti a uno dei nostri progetti di Citizen Science a bordo, un modo divertente e coinvolgente per contribuire alla ricerca globale.

Dal 3° all'8° GIORNO | Sistema di fiordi Scoresby Sund pensione completa

Esplora il più grande sistema di fiordi sulla Terra. Trascorrerai i prossimi giorni esplorando la vasta natura selvaggia di Scoresby Sund, il più grande sistema di fiordi del mondo. Navigando pacificamente sullo sfondo di montagne incombenti, iceberg blu e acque simili a specchi, cercherai animali selvatici come balene e girifalchi della Groenlandia. Sfrutteremo al meglio le condizioni attuali e faremo quanti più sbarchi a terra, passeggiare nella natura, tour in kayak e avvistamenti di animali selvatici possibili. Visiterai Ittoqqortoormiit, la comunità abitata più remota nell'emisfero occidentale. E se le condizioni lo consentiranno, navigheremo verso il bordo del ghiaccio marino in continua evoluzione per esplorare la fauna selvatica.



9° GIORNO | Stretto di Danimarca /Ritorno in Islanda pensione completa

Dopo aver esplorato la bellezza remota della Groenlandia, riprenderemo la rotta per l'Islanda. Trascorri il tempo in mare ripercorrendo le tue esperienze con i tuoi nuovi amici, studiando la natura allo Science Center, ascoltando una o due lezioni o semplicemente rilassandoti sul ponte. Fai attenzione agli uccelli marini che seguono la nostra nave e tieni d'occhio le balene. La bellezza della Groenlandia orientale ti avrà sicuramente lasciato il segno, quindi rifletti su ciò che hai visto, dalla delicata ecologia dei sistemi dei fiordi all'eleganza eterea del ghiaccio galleggiante.

10° GIORNO | Reykjavík pensione completa

Fine della spedizione La tua crociera di spedizione in Groenlandia si chiuderà quando torneremo nella rilassata capitale islandese. È giunto il momento di dire addio all'equipaggio, all'Expedition Team e ai tuoi compagni ospiti, alcuni dei quali saranno senza dubbio i tuoi nuovi amici. Se non sei ancora pronto a concludere la tua avventura, puoi unirti al nostro Post-Program facoltativo prima di tornare a casa. Puoi anche semplicemente prolungare il tuo soggiorno per goderti di più Reykjavík e le sue attrazioni geotermiche circostanti



Quote di partecipazione da Reykjavik (per persona in doppia in Euro)

Tourcode: GRI

a partire da

5.590

Spese iscrizione € 75

LE QUOTE COMPRENDONO:

- pernottamenti a bordo nella cabina di categoria I in pensione completa incluso bevande durante i pasti (birra e vino, acqua in bottiglia) e tè/caffè/ bibite analcoliche durante il giorno (escluso bevande Premium);
- una bottiglia d'acqua Ocean Bottle gratuita da riempire a bordo e portare a casa;
- giacca da spedizione antivento e impermeabile
- foto professionali del tuo viaggio scattate dal nostro fotografo di bordo;
- Wi-Fi gratuito. Si prega di notare che lo streaming non è supportato;
- uso di sauna, vasche idromassaggio, piscina, sala fitness, lounge e altro;
- mance incluse. Il servizio fantastico è standard all'HX (anche se se desideri lasciare qualcosa in più, è sempre apprezzato);
- gamma di attività incluse;
- attività a bordo Lezioni approfondite e discussioni tenute dal nostro esperto Expedition Team;
- utilizzo del nostro Science Centre, inclusa la biblioteca e le attrezzature biologiche e geologiche avanzate;
- il Citizen ScienceProgram consente agli ospiti di assistere alla ricerca scientifica in corso;
- un fotografo professionista a bordo fornirà suggerimenti e trucchi per scattare le migliori foto di paesaggi e animali selvatici Incontri informali con l'equipaggio per briefing giornalieri;
- briefing giornaliero con l'Expedition Team sui piani per il giorno successivo;
- attività di sbarco;
- sbarchi accompagnati con piccole imbarcazioni da spedizione;
- noleggio di scarponi, bastoncini da trekking e altre attrezzature necessarie per le attività.

LE QUOTE NON COMPRENDONO:

- voli internazionali (disponibili su richiesta);
- facchinaggio;
- escursioni facoltative;
- trattamenti SPA a bordo
- mance e tutto quanto non menzionato ne 'le quote comprendono';
- polizza assicurativa obbligatoria (vedi pag. 28).

Numerose altre navigazioni d'esplorazione nella Groenlandia occidentale

partenze da 10 a 21 giorni

Quotazioni e itinerario dettagliato su richiesta.

Possibilità di pacchetto voli dall'Italia

e pernottamenti supplementari a Reykjavik Quotazione su richiesta.

NOTA BENE

La Compagnia di Navigazione applica una politica di tariffe fluttuanti. Pertanto le quote qui indicate si basano sulla tariffa minima.

Al momento della richiesta e/o quotazione saremo lieti offrire la migliore quotazione disponibile applicando eventuali sconti e vantaggi in essere.

La navigazione e le attività durante la crociera sono soggette a variazione anche a causa delle condizioni meteo e del ghiaccio.

NEL REGNO DELL'ORSO POLARE

CIRCUMNAVIGAZIONE DELL'ARCIPELAGO



Itinerari di 11 giorni
Partenze da Longyearbyen:

2025
Ms Fram 28 giugno – 5 e 26 luglio
Ms Spitsbergen 19 luglio

2026
Ms Fram 20 giugno – 11 luglio e 1 agosto
Ms Spitsbergen 4 e 25 luglio

Con i suoi estesi ghiacciai, le montagne frastagliate e i fiordi panoramici, le isole isolate delle Svalbard sono una regione artica selvaggia come nessun'altra. A poche centinaia di miglia dal Polo Nord, una spedizione qui sarà probabilmente l'avventura più a nord che tu abbia mai vissuto.

Alle Svalbard ogni stagione ha la sua bellezza. Durante l'estate arrivano le specie migratrici e la flora artica porta un tripudio di colori nella tundra. L'autunno vede il chiarore attenuato del sole di mezzanotte e l'inverno trasforma la terra in un paese delle meraviglie oscuro e ghiacciato all'estremità nord del mondo abitato. In primavera il sole ritorna e porta con sé gli orsi polari, le foche, i trichechi, le volpi artiche e le renne. Vedrai tutto questo e molto altro durante la tua crociera alle Svalbard, guidato dal tuo esperto team di spedizione HX, dalla nave, dalla terra, dalle barche da spedizione e dai kayak.



N.B. la mappa descrive l'itinerario previsto. Le condizioni meteo durante la navigazione determineranno l'itinerario finale.

1° GIORNO | Oslo-Longyearbyen

Da Oslo alla città in cima al mondo. Dopo un volo da Oslo, la tua avventura inizia con un pernottamento nella città più settentrionale del mondo, Longyearbyen. Sistemazione in hotel. Pernottamento.

2° GIORNO | Longyearbyen imbarco mezza pensione

Dopo la colazione, è tempo di vivere Longyearbyen. La città è perfetta per essere esplorata a piedi. Passeggia lungo la strada principale e potresti vedere le renne delle Svalbard passeggiare. Anche se selvaggi, sono curiosi e addomesticati. Prima di salire a bordo della nave nel pomeriggio e continuare la scoperta dell'Artico, partecipa a un'escursione inclusa e dai un'occhiata a questa straordinaria regione ispirata agli orsi polari in cima al mondo.

3° GIORNO | Ny-Ålesund pensione completa

Oggi scoprirai la serenità di e dei fiordi vicini come Krossjord e Kongsjord. Disconnettiti e goditi una giornata senza distrazioni poiché la vicina stazione geodetica della Norwegian Mapping Authority significa che dobbiamo disattivare Wi-Fi e Bluetooth. Uno degli insediamenti più settentrionali ed ex città mineraria, Ny-Ålesund fu il punto di partenza delle spedizioni di Roald Amundsen verso nord con il dirigibile "Norge". Ora un centro per la scienza globale e la ricerca sul clima, puoi ancora vedere i resti della storia della città.





4° e 5° GIORNO | in navigazione
pensione completa

Scopri la natura incontaminata dell'Artico. Nei prossimi tre giorni esplorerai le bellezze naturali e l'aspra tundra del Parco nazionale nordoccidentale di Spitsbergen. In questa natura selvaggia fatta di ripide montagne, rigidi ghiacciai e bellissime isole al largo, cercheremo gli animali dell'Artico: balene, foche, trichechi e renne. Se siamo davvero fortunati, potremmo persino vedere lo sfuggente orso polare dal ponte di osservazione della nave. Nello splendido Kongsjord potresti vedere imponenti ghiacciai che si staccano nel mare. Sii pronto per l'avventura; coglieremo ogni opportunità per lanciare i nostri kayak o utilizzare le nostre piccole imbarcazioni da spedizione e scendere a terra per fare escursioni o partecipare a una pulizia della spiaggia.

6° GIORNO | ai confini della Calotta Polare
pensione completa

Vivi l'opportunità di navigare fino al limite della calotta polare. Se le condizioni lo consentono, navigheremo verso nord e attraverseremo l'80° parallelo per esplorare il bordo del ghiaccio in continua evoluzione. La zona di transizione tra la calotta glaciale e il mare è un luogo magico ma effimero dove le acque sono piene di banchi di ghiaccio e banchi di ghiaccio alla deriva. Dalla nave ci sono grandi opportunità per avvistare animali selvatici, come foche e trichechi che riposano fotogenicamente sul ghiaccio scintillante. E se le condizioni sono giuste, caleremo in acqua le nostre barche da spedizione e vivremo un'esperienza ravvicinata indimenticabile tra il ghiaccio galleggiante.



7° e 8° GIORNO | Spitsbergen orientale
pensione completa

Ricerca di orsi polari, uccelli marini e trichechi. Abbiamo grandi speranze che vedrai lo sfuggente orso polare nei prossimi due giorni. Andremo anche alla ricerca di trichechi e colonie di urie di Brünnich e altri uccelli marini nello stretto di Hinlopen. Potremmo dirigerci a sud verso Freemansundet e Kapp Lee o prendere le nostre piccole imbarcazioni da spedizione per Edgeøya o Barentsøya. E se il ghiaccio non ci consente di passare attraverso lo stretto di Hinlopen, vivrai altrettante avventure mentre approfondiamo le meraviglie delle Svalbard occidentali. Prenderemo un percorso flessibile attraverso fiordi profondi e ghiacciai in parto, alla ricerca della straordinaria fauna artica.

9° e 10° GIORNO | Hornsund e Bellsund
pensione completa

Ghiacciai maestosi, uccelli e storia dei pionieri. La tua crociera esplorativa prosegue verso sud verso Hornsund, uno dei fiordi più belli delle Svalbard. Una vegetazione ricca e colorata lascia il posto a imponenti montagne lungo questo pittoresco corso d'acqua. Sali sul ponte per avvistare foche e balene, il monte Hornsundtind e i ghiacciai che si staccano nel mare.

Poi ci dirigeremo verso le montagne innevate di Bellsund, le cui scogliere ospitano grandi colonie di alche, urie e fulmari settentrionali, insieme alle volpi artiche e alle renne delle Svalbard sottostanti. Cerca qui i primi insediamenti minerari e scopri di più su Wanny Woldstad, la prima cacciatrice di pellicce.

11° GIORNO | Longyearbyen-Oslo

Rientro a Longyearbyen e volo per Oslo. L'ultimo giorno in cima al mondo. La tua avventura nell'Artico giunge al termine a Longyearbyen. Un trasferimento ti porterà all'aeroporto per il tuo volo di ritorno.

IMPORTANTE

tutte le discese a terra in gommone e le attività sono soggette alle condizioni meteo e la loro effettuazione è subordinata alla decisione finale del Comandante.

**Quote di partecipazione da Oslo
(per persona in doppia in Euro) a partire da**

Tourcode: NX1	
cabine	a partire da
Polar esterna	8.900
Artic Superior esterna	9.990
Expedition Suite	11.250

Spese iscrizione € 75

LE QUOTE COMPREDONO:

- 1 pernottamento a Longyearbyen incluso cena e pernottamento;
- tour orientativo della città a Longyearbyen in lingua inglese;
- 9 pernottamenti a bordo nella cabina prescelta in pensione completa incluso bevande durante i pasti (birra e vino, acqua in bottiglia) e tè e caffè durante tutto il viaggio;
- bottiglia riutilizzabile;
- sbarchi con imbarcazioni speciali ed attività a bordo e a terra (escluse escursioni a pagamento) e giacca antivento;
- assistenza a bordo e presentazioni scientifiche in lingua inglese;
- volo Oslo/Longyearbyen/Oslo;
- trasferimenti dall'hotel all'aeroporto e dal porto all'aeroporto a Longyearbyen;
- breve tour orientativo di Ushuaia (in inglese)

LE QUOTE NON COMPREDONO:

- volo internazionale per Oslo;
- facchinaggio;
- escursioni facoltative;
- mance e tutto quanto non menzionato ne 'le quote comprendono';
- polizza assicurativa obbligatoria (vedi pag. 28).

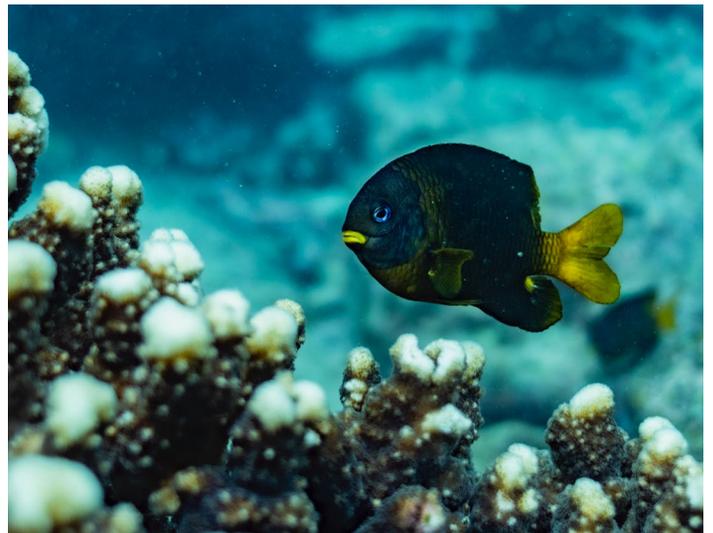
NOTA BENE

La Compagnia di Navigazione applica una politica di tariffe fluttuanti. Pertanto le quote qui indicate si basano sulla tariffa minima. Al momento della richiesta e/o quotazione saremo lieti offrire la migliore quotazione disponibile applicando eventuali sconti e vantaggi in essere.

Possibilità di pacchetto voli dall'Italia e pernottamenti supplementari a Oslo. Quote e programma su richiesta.

GALAPAGOS

UN MONDO DAL VALORE INESTIMABILE



Essendo uno dei primi operatori al mondo di spedizioni alle Galápagos, HX Hurtigruten Expeditions accompagna qui viaggiatori curiosi in avventure irripetibili dal 1969. Con le sue tartarughe giganti quasi mitiche, le iguane marine endemiche e oltre 150 specie di uccelli, la fauna selvatica è uno dei motivi più convincenti per viaggiare alle Galápagos. Qui osserverai animali e uccelli impossibili da vedere altrove, sia in ambienti curati che in splendidi habitat naturali. Siate certi che manteniamo una rispettosa distanza da loro, onorando gli sforzi di conservazione e proteggendo la biodiversità della zona. Fa tutto parte della nostra missione di essere la compagnia di viaggi di spedizione più sostenibile al mondo

Poiché le Isole Galápagos sono rimaste sottosviluppate per milioni di anni, gli animali della regione non hanno paura degli esseri umani. I viaggiatori sono così in grado di avere interazioni ravvicinate e personali con una grande varietà di specie. Dai mammiferi marini agli uccelli fino ai rettili, ci sono molti animali straordinari che hanno trovato casa sulle isole ricoperte di terreno vulcanico. Incontrerai molte di queste creature durante la tua spedizione.

Osservazione della fauna selvatica

Alle Galápagos non ti limiti a osservare la fauna selvatica, ne diventi quasi parte. Il tuo team di spedizione ti guiderà in passeggiate nella natura attraverso isole selvagge, dove condividerai i sentieri con iguane terrestri e lucertole di lava, e viaggi in piccole imbarcazioni da spedizione per navigare tra leoni marini e iguane marine.

Non preoccuparti, seguiamo un rigido codice di condotta sul mantenimento della distanza dagli animali. Dopotutto siamo ospiti a casa loro.



UN'IMMERSIONE PIÙ PROFONDA

Il modo migliore per esplorare le limpide acque blu delle Galápagos è scendere da Santa Cruz II su una delle nostre piccole imbarcazioni da spedizione. Queste agili imbarcazioni sono progettate per navigare nell'arcipelago senza disturbare la fauna selvatica, quindi sono perfette per avvistare uccelli terrestri, costieri e marini. Ci danno anche accesso a un massimo di 13 isole, così un giorno possiamo vedere imponenti cactus in paesaggi aridi e il giorno dopo goderci lussureggianti altopiani tropicali.

Dopo aver osservato la varietà di uccelli, rettili e mammiferi in superficie, lo snorkeling intorno alle isole è una gradita occasione per rinfrescarsi e osservare al meglio la vita marina. Qui vedrai o nuoterai insieme a pesci dai colori vivaci, placide tartarughe e le uniche iguane marine del mondo, sempre mantenendo una rispettosa distanza, ovviamente. Se preferisci restare all'asciutto, Santa Cruz II dispone di una barca con il fondo in vetro che ti permette di vedere tutta la vita marina comodamente dal tuo posto.

Flora e fauna senza eguali

Questo arcipelago di isole vulcaniche è una sorta di laboratorio vivente di vita vegetale e animale, che ospita oltre 9.000 specie che prosperano fianco a fianco. Non c'è da meravigliarsi che questo luogo abbia ispirato la teoria dell'evoluzione di Charles Darwin per selezione naturale. Qui lo spirito della scoperta sopravvive mentre scienziati, educatori, assistenti di ricerca e volontari provenienti da tutto il mondo lavorano instancabilmente per conservare e valorizzare il suo patrimonio naturale unico.



SULLE ORME DI DARWIN



Itinerari di 9 giorni
con la MS Santa Cruz II

Partenze da Quito

2025

10 settembre

8 e 22 ottobre

5 e 19 novembre

3, 17 e 31 dicembre

2026

8 e 22 aprile

6 e 20 maggio

3 e 17 giugno

1, 15 e 29 luglio

12 e 26 agosto

9 e 23 settembre

7 e 21 ottobre

4 e 18 novembre

2 e 16 dicembre

Visita le isole Galápagos, protette dall'UNESCO, alla scoperta della loro fauna, flora e fauna uniche. Unisciti a noi in un viaggio di scoperta ecologica mentre viaggiamo sulle orme di Charles Darwin, ammirando le meraviglie naturali che lo hanno ispirato. Esplora le isole di San Cristóbal Sante Fe, Santa Cruz ed Española e trascorri due notti a Quito, una delle città più affascinanti del Sud America. Partendo dalla splendida Quito Quito è una delle capitali più affascinanti del Sud America e una città patrimonio dell'umanità con la sua graziosa architettura di epoca spagnola, ricca di ristoranti accoglienti e negozi artigianali. Con due pernottamenti qui, avrai tempo per assaggiare deliziose specialità ecuadoriane e passeggiare nei mercati colorati pieni di artigianato locale. Il secondo giorno, visiterai il centro storico di Quito con un tour guidato. Le meravigliose isole Galápagos Dopo aver esplorato il centro storico di Quito e visitato l'Equatore, ci dirigeremo alle isole Galápagos per un'indimenticabile avventura in mare. Saremo alla ricerca di animali iconici come tartarughe giganti, iguane marine e sule dai piedi azzurri. In questa crociera attiva, e con un team di guide locali a bordo, ti avvicinerai alle numerose meraviglie naturali nelle nostre piccole panga, kayak e barche con fondo di vetro.



1° GIORNO | Quito

Arrivo a Quito e trasferimento all'hotel ****. Resto della giornata a disposizione. Pernottamento

2° GIORNO | Quito

prima colazione e pernottamento
Visita guidata di Quito: tra i punti di maggior interesse le sue animate vie e le numerose chiese tra cui l'imponente cattedrale, l'iconica San Francisco, guardiani dell'eredità etnico-artistica e culturale del Paese. La visita inizia dal quartiere Guapulo dove si trova l'edificio del Congresso per poi proseguire verso la città vecchia.
Cena libera e pernottamento

3° GIORNO | Quito-Baltra-Isola Santa Cruz-

Mosquera-volo + imbarco
pensione completa
Trasferimento all'aeroporto dove un breve volo (incluso) conduce sull'isola di Baltra, nell'arcipelago della Galapagos. Trasferimento al porto ed imbarco sulla MS Santa Cruz II nella cabina prescelta. Dopo un briefing obbligatoria sulla sicurezza, pranzo di benvenuto a bordo. Partenza e il primo stop è solo 4 miglia di distanza, sulla punta dell'isolotto di Mosquera, piccolo scoglio vulcanico tra le più grandi isole di Baltra e Seymour. Una lunga e nera spiaggia è circondata da reef di lava e si incontrano le più grandi colonie di leoni marini delle Galapagos. A bordo di piccole imbarcazioni si raggiunge terra per osservare questi incredibili animali da vicino e scoprire che l'isola ospita anche numerose specie di uccelli tra cui le sule dalle zampe blu. Durante una comoda e breve camminata accompagnati dalle guide di bordo si conoscerà meglio il fragile ecosistema marino e terrestre



4° GIORNO | Isola di San Cristobal

pensione completa

Attracco a Puerto Baquerizo Moreno, capitale dell'arcipelago, distante circa 40 minuti da Cerro Colorado dove si visiterà il centro di riproduzione delle tartarughe giganti a rischio estinzione: il centro su circa 6 ettari di foresta ha creato un habitat simile a quello originario dove si trovano anche numerose altre specie endemiche tra cui il tordo di San Cristobal e il ramarro lava. Nel pomeriggio a bordo delle piccole imbarcazioni di spedizione si sbarcherà a Punta Pitt all'estremità orientale dell'isola. La zona è caratterizzata da un cono vulcanico eroso e un sentiero segue la costa offrendo panorami eccezionali. Punta Pitt è l'unico luogo delle Galapagos dove si possono incontrare 3 specie di sule.

* fino ad agosto 2024 MS Santa Cruz sbarcherà a Cerro Brujo, famosa per le sue spiagge corallo (sbarco possibile in base alla decisione delle Autorità locali).

5° GIORNO | Isole Santa Fe e South Plaza

pensione completa

Subito dopo la prima colazione sbarco su una idilliaca spiaggia bianca di Santa Fe per una passeggiata panoramica; l'isola ospita una colonia di leoni marini così come l'iguana Barrington endemico che si incontra abitualmente sulle rocce o tra i cactus. Tempo per snorkeling e/o una piacevole nuotata oppure una escursione facoltativa a bordo di un'imbarcazione con il fondo di vetro oppure scegliete di esplorare l'isola usando i kayak a vostra disposizione.

Dopo pranzo partenza per South Plaza island passando attraverso un canale di acque cristalline e spiagge bianche in contrasto con le pareti di lava scure, South Plaza è una piccola isola ma ospita una flora incredibile, in particolare la fioritura delle dense macchie di fichi d'india. Iguana terrestri riposano lungo la riva mentre quelle marine entrano ed escono dall'acqua. Con una certa fortuna si può incontrare un esemplare ibrido a riprova dell'evoluzione della specie!

6° GIORNO | Isola Santa Cruz

pensione completa

In mattinata discesa a terra a Puerto Ayora la cittadina più grande dell'arcipelago. Visita del centro di ricerca Charles Darwin dove più di 200 scienziati e volontari lavorano per conservare la vita naturale delle Galapagos. Dopo l'esperienza nella Foresta di cactus Opuntia , pranzo negli altopiani. Si tratta di un

eco-sistema completamente differente dalla zona costiera, con un fitto fogliame e un clima più fresco. E' anche il luogo dove si incontrano le tartarughe giganti più grandi. Numerose attività offerta dopo il pranzo tra cui mountain bike o kayak a Tortuga Bay (accesso a numero limitato). Possibilità di una camminata fino a Playa Brava bianca spiaggia dove nidificano le tartarughe verdi. Lungo lo stesso percorso si incontra Playa Mansa e le sue mangrovie.

7° GIORNO | Isola Espanola

pensione completa

E' considerata una delle isole più antiche con i suoi 4 milioni di anni ed è anche la più meridionale. E' un richiamo per i birdwatchers, - qui si riproducono gli albatros tra marzo e gennaio.

I ramarri lava sono anche visitatori abituali con la loro cresta rossa così come la colorata iguana colorata.

Nel 2020 venne scoperto che una rara tartaruga soprannominata Diego aveva partorito ben 900 esemplari contribuendo molto probabilmente a salvare la sua specie dall'estinzione.

Si potrà ammirare il cosiddetto 'Soplador', un fenomeno causato dalle onde che si infrangono nelle crepe generate dalla lava.

Rientro a bordo per il pranzo. Nel pomeriggio sosta alla spiaggia corallina di Gardner Bay e il vicino isolotto Osborn, ottime opportunità di snorkeling e kayak

8° GIORNO | Eden Islet e North Seymour

pensione completa

L'isolotto di Eden poco fuori la costa di Santa Cruz, è ricco di fauna e intorno a lui si incontrano squali della barriera corallina e tartarughe verdi. Possibilità di snorkeling e se il meteo lo permette escursione su un'imbarcazione con il fondo trasparente. Dopo pranzo proseguimento per North Seymour: poco lontano dal luogo previsto di sbarco si trova un gruppo di alberi Palo Alto conosciuti anche come Saint's Wood: per metà anno questi alberi sono dormienti e senza foglie in attesa della pioggia. Il suo legno è rinomato per produrre incenso. North Seymour è luogo ideale per osservare le sule dalle zampe blu, fregate, gabbiani dalla coda biforcuta e iguane marine

9° GIORNO | Baltra - sbarco-volo-Guayaquil/

Quito

prima colazione e pernottamento

Sbarco e trasferimento all'aeroporto e partenza per Guayaquil/Quito. Arrivo e fine dei servizi.

Quote di partecipazione da Quito (per persona in doppia in Euro) a partire da

Tourcode: GAI	
cabine	a partire da
Cabina Explorer	7.980
Cabina Darwin Suite	10.590

Spese iscrizione € 75

LE QUOTE COMPRENDONO:

- 2 pernottamenti a Quito in hotel **** inclusa prima colazione;
- visita città di Quito;
- volo Quito/Baltra a/r;
- 6 pernottamenti a bordo nella cabina prescelta in pensione completa incluso bevande durante i pasti (birra e vino, acqua in bottiglia) e tè e caffè durante tutto il viaggio, bottiglia portatile riutilizzabile;
- attività a bordo e a terra (escluse escursioni a pagamento), assistenza a bordo e presentazioni scientifiche in lingua inglese;
- trasferimenti dall'hotel all'aeroporto a/r a Quito e dall'aeroporto al porto a/r a Baltra, uso del WiFi;
- utilizzo della muta da sub;
- tassa di entrata alle Galapagos e carta di transito;
- WiFi gratuito. Si prega di notare che lo streaming non è supportato;
- uso di vasche idromassaggio, palestra;
- mance incluse.

LE QUOTE NON COMPRENDONO:

- voli intercontinentali (disponibili su richiesta);
- facchinaggio;
- escursioni facoltative;
- mance e tutto quanto non menzionato ne 'le quote comprendono';
- polizza assicurativa obbligatoria (vedi pag. 28).

NOTA BENE

La Compagnia di Navigazione applica una politica di tariffe fluttuanti. Pertanto le quote qui indicate si basano sulla tariffa minima.

Al momento della richiesta e/o quotazione saremo lieti offrire la migliore quotazione disponibile applicando eventuali sconti e vantaggi in essere.

Possibilità di pacchetto voli dall'Italia

ed estensioni in Ecuador.

Quote e programmi su richiesta.



La seguente Polizza è rivolta alla persona fisica, a cui ci rivolgiamo dando del tu, il cui interesse è protetto dall'Assicurazione che ha acquistato un pacchetto viaggio o una locazione dalla Contraente.

ASSICURAZIONE ASSISTENZA

- Assistenza in Viaggio
- Consulenza medica
- Invio di un medico o di una autoambulanza in Italia
- Segnalazione di un medico specialista all'estero
- Rientro sanitario e rimpatrio salma
- Trasferimento verso un centro ospedaliero attrezzato
- Rientro con un compagno di viaggio assicurato
- Rientro degli altri assicurati
- Viaggio di un familiare
- Accompagnamento dei minori
- Rientro dell'assicurato convalescente
- Prolungamento del soggiorno
- Proseguimento del viaggio
- Interprete a disposizione all'estero
- Anticipo spese di prima necessità
- Rientro anticipato
- Anticipo cauzione penale
- Segnalazione di un legale all'estero
- Spese telefoniche

Assistenza ai Familiari rimasti a casa

- Consulenza medica
- Invio di un medico o di una autoambulanza in Italia
- Invio di un infermiere al domicilio
- Ricerca e prenotazione centri specialisti diagnostici
- Consegna medicinali urgenti a domicilio

Assistenza alla casa

- Invio di un idraulico per interventi in emergenza
- Invio di un fabbro per interventi in emergenza
- Invio di un elettricista per interventi in emergenza
- Invio di un fabbro/serrandista per interventi in emergenza
- Spese d'albergo
- Vigilanza appartamento e custodia dei beni

ASSICURAZIONE RIMBORSO SPESE MEDICHE

A seguito di un infortunio e/o malattia improvvisa, Europ Assistance rimborsa le Spese mediche, farmaceutiche ed ospedaliere che l'Assicurato deve sostenere per cure o interventi chirurgici urgenti non procrastinabili ricevuti sul posto nel corso del viaggio per i seguenti massimali:

Italia Euro 1.500,00
Europa / Mondo Euro 70.000,00

Per le sole destinazioni Antartica e Isole Falkland il massimale previsto si intende integrato di ulteriori **Euro 200.000,00** per sinistro e per periodo assicurato.

Per ogni rimborso sarà applicata una franchigia fissa di Euro 50,00 per ogni Assicurato.

ASSICURAZIONE BAGAGLIO

Europ Assistance assicura il risarcimento dei danni subiti dal bagaglio ed effetti personali che l'Assicurato aveva con sé all'inizio del viaggio, inclusi gli abiti, causati da furto, furto con scasso, rapina, scippo, perdita, smarrimento ed avaria fino ad un massimale di € 1.500,00 per sinistro e per la durata del viaggio. L'indennizzo massimo per ogni oggetto, ivi comprese borse, valigie e zaini, non potrà superare l'importo di Euro 300,00.

Per il rifacimento di documenti d'identità, passaporto e patente di guida il rimborso è limitato alla somma di Euro 300,00 per sinistro e per la durata del viaggio.

RTARDATA CONSEGNA DEL BAGAGLIO

Qualora l'Assicurato, a seguito della consegna del bagaglio avvenuta con ritardo superiore alle 12 ore relativamente a voli di linea debitamente confermati e voli charter, dovesse sostenere spese

Tutti i nostri passeggeri che abbiano acquistato un pacchetto turistico **Giver Viaggi** si avvantaggeranno di una polizza assicurativa Europ Assistance Italia S.p.A. (ed. 15.01.2024) dal momento della prenotazione e per tutta la durata del viaggio.

Ciascun Cliente all'atto della prenotazione sarà tenuto ad effettuare il pagamento relativo al costo del viaggio (comprensivo del premio assicurativo). Tale premio non è separabile dal costo individuale del viaggio, di cui è parte integrante, e non è rimborsabile.

Il testo delle garanzie e prestazioni di seguito riportate è da intendersi puramente indicativo.

Effetti e delimitazioni sono riportati nelle Condizioni di Assicurazione che verranno consegnate a tutti gli Assicurati partecipanti ai viaggi. Si raccomanda di leggere attentamente le Condizioni riportate sul presente catalogo e integralmente disponibili sul sito web www.giverviaggi.com nella sezione Assicurazione.

impreviste per l'acquisto di articoli di toilette e/o dell'abbigliamento necessario, Europ Assistance provvederà al rimborso fino ad un massimale di € 300,00 per sinistro e per la durata del viaggio.

DEFINIZIONI PARTICOLARI DI SEZIONE:

Avaria: qualsiasi danno sofferto dal bagaglio durante la navigazione della nave, durante il volo dell'aeromobile o durante il trasporto in pullman.
Bagaglio: la valigia, il baule e gli oggetti d'uso personale in essi contenuti che l'Assicurato porta con sé in viaggio..

ASSICURAZIONE SPESE DI ANNULLAMENTO VIAGGIO

L'Assicurato può richiedere la garanzia spese di annullamento viaggio o locazione quando deve annullare o modificare il viaggio prenotato, per cause o eventi oggettivamente documentabili, imprevedibili, che non gli sono note al momento della conferma del viaggio e che gli impediscono di partecipare al viaggio, che colpiscono:

- direttamente l'Assicurato stesso e/o i suoi familiari;
- direttamente il tuo Socio/Contitolare dell'azienda/studio associato;

Europ Assistance rimborserà la penale, applicata contrattualmente dall' Operatore Turistico o da una Compagnia Aerea o di Navigazione:

- all'Assicurato e purché assicurati ed iscritti sulla medesima pratica;
- ai familiari;
- ad uno dei compagni di viaggio.

In caso di più assicurati iscritti al viaggio insieme e contemporaneamente, in assenza di altre persone dello stesso nucleo familiare dell'Assicurato, quest' ultimo indicherà una sola persona come "compagno di viaggio".

Inoltre, l'Assicurato può richiedere la garanzia spese di annullamento viaggio o locazione quando deve annullare il viaggio prenotato, in seguito a positività da Covid-19 accertata da referti con esiti positivi che abbia colpito:

- direttamente l'Assicurato e/o i suoi familiari conviventi;
- direttamente il compagno di viaggio dell'Assicurato.

Inoltre, l'Assicurato può annullare il viaggio nel caso in cui, l'Assicurato stesso, una persona con lui convivente, un suo familiare convivente o un suo compagno di viaggio, dopo un test per valutare l'infezione da Covid -19 effettuato da una Struttura Sanitaria e risultato positivo, non possa partire perché la Struttura Sanitaria ha fissato per l'Assicurato, il suo familiare o il suo compagno di viaggio, un appuntamento per approfondimenti diagnostici (tampone).

ESCLUSIONI

Sono esclusi dalla garanzia i casi di rinuncia causati da:

- dolo dell'Assicurato;
- cause non di ordine medico, prevedibili e/o note all'Assicurato al momento della prenotazione;
- conseguenze e/o complicanze di infortuni avvenuti anteriormente la sottoscrizione della polizza e le malattie croniche;
- situazioni di conflitto armato, invasione, atti di nemici stranieri, ostilità, guerra, scioperi, sommosse, tumulti popolari, atti di terrorismo, terremoti, eruzioni vulcaniche, fenomeni atmosferici aventi caratteristiche di calamità naturali, fenomeni di trasmutazione del nucleo dell'atomo, radiazioni provocate dall'accelerazione artificiale di particelle atomiche;
- fallimento del Vettore o dell'Agenzia o dell'Organizzatore di Viaggio;
- epidemie e pandemie in base a quanto dichiarato dall' Organizzazione Mondiale della Sanità, ad eccezione di quella dovuta a Covid-19;
- cause o eventi non oggettivamente documentabili;

h. caparre e o acconti non giustificati da documenti fiscali di penale;

i. mancato invio della comunicazione (di cui all'art. **OBBLIGHI DELL'ASSICURATO IN CASO DI SINISTRO**) da parte dell'Assicurato entro la data di inizio del viaggio/soggiorno, fatta eccezione per i casi di rinuncia causati da morte o ricovero ospedaliero di almeno 24 ore consecutive (Day Hospital e Pronto Soccorso esclusi) di un familiare.

j. conseguenze indirette dell'epidemia/pandemia da Covid 19;

k. non sono garantite le spese dovute o riconducibili a quarantena fiduciaria o ad altre misure restrittive della libertà di movimento, decise dalle competenti Autorità Internazionali e/o locali, intendendosi per autorità locali qualsiasi autorità competente del Paese di origine o di qualsiasi Paese dove l'Assicurato ha pianificato il suo viaggio o attraversato il quale sta transitando per raggiungere la sua destinazione.

l. tutti i casi in cui l'Assicurato non può documentare l'impedimento alla partecipazione del viaggio.

OBBLIGHI DELL'ASSICURATO IN CASO DI SINISTRO

In caso di modifica e/o di forzata rinuncia al viaggio l'Assicurato dovrà:

- comunicare all'organizzazione viaggio/agenzia o al vettore la rinuncia formale al viaggio;
- effettuare una denuncia entro e non oltre i 3 giorni dal verificarsi della causa della rinuncia e comunque entro la data di inizio viaggio se il termine di 3 giorni cade successivamente alla data di inizio del viaggio. La denuncia può essere inoltrata accedendo al portale <https://sinistrionline.europassistance.it> seguendo le istruzioni (oppure accedendo direttamente al sito www.europassistance.it sezione sinistri) oppure scrivendo ad Europ Assistance Italia S.p.A. - Ufficio Liquidazione Sinistri (Annullamento Viaggio) - Via del Mulino, 4 - 20057 Assago (MI),
- nome, cognome, indirizzo, numero di telefono, codice fiscale;
- numero di polizza;
- la causa dell'annullamento o della modifica;
- luogo di reperibilità dell'Assicurato o delle persone che hanno dato origine all'annullamento (familiare, contitolare dell'azienda/studio associato);

Se la rinuncia e/o modifica al viaggio è dovuta a malattia e/o infortunio, la denuncia dovrà riportare:

- tipo di patologia;
 - inizio e termine della patologia.
- Entro 15 giorni dalla denuncia di cui sopra, l'Assicurato dovrà inoltre presentare ad Europ Assistance i seguenti documenti:
- documentazione oggettivamente provante la causa della rinuncia/modifica, in originale;
 - documentazione attestante il legame tra l'Assicurato e l'eventuale altro soggetto che ha determinato la rinuncia.
 - in caso di malattia o infortunio, certificato medico attestante la data dell'infortunio o dell'insorgenza della malattia, la diagnosi specifica e i giorni di prognosi;
 - in caso di ricovero, copia completa della cartella clinica;
 - scheda di iscrizione al viaggio o documento analogo;
 - ricevute (acconto, saldo, penale) di pagamento del viaggio;
 - estratto conto di conferma prenotazione;
 - fattura relativa alla penale addebitata;
 - programma e regolamento del viaggio;
 - documenti di viaggio (visti, ecc.);
 - contratto di prenotazione viaggio.
- In caso di penale addebitata dal vettore aereo/compagnia di navigazione:
- conferma dell'acquisto del biglietto o documento analogo;
 - ricevuta di pagamento del biglietto;
 - nel solo caso di biglietteria aerea, dichiarazione

del vettore aereo/compagnia di navigazione attestante la penale addebitata o l'eventuale rimborso riconosciuto al cliente (refund notice);
 - copia del biglietto aereo/navale annullato attestante gli importi addebitati al cliente; in caso di annullamento per Covid-19 l'Assicurato deve inviare:
 - referto degli esami di positività Covid-19 (tampone e/o test sierologico); referto degli esami di positività Covid-19 (tampone e/o test sierologico);
 - certificato dell'Ospedale in cui l'Assicurato è stato ricoverato per Covid-19

fermo restando il diritto della Compagnia di richiedere l'invio a mezzo posta di tutta la suddetta documentazione in originale.

In caso di Riprogrammazione Viaggio

L'Assicurato dovrà effettuare una denuncia entro e non oltre i 3 giorni dal rientro, accedendo al portale <https://sinistronline.europassistance.it> seguendo le istruzioni (oppure accedendo direttamente al sito www.europassistance.it sezione sinistri) oppure scrivendo ad Europ Assistance Italia S.p.A. - Ufficio Liquidazione Sinistri (Annullamento Viaggio) - Via del Mulino, 4 - 20057 Assago (MI), e presentando entro 15 giorni dal rientro i seguenti documenti:

- dati anagrafici, codice fiscale e recapito;
- documentazione provante la causa della ritardata partenza in originale;
- nuovi titoli di viaggio acquistati per raggiungere il luogo previsto del viaggio;
- ricevute di pagamento del viaggio;
- estratto conto di conferma prenotazione;
- titoli di viaggio non utilizzati, in originale.

Europ Assistance potrà richiedere successivamente, per poter procedere alla definizione del sinistro, ulteriore documentazione che l'Assicurato sarà tenuto a trasmettere.

L'inadempimento degli obblighi relativi alla denuncia del Sinistro può comportare la perdita del diritto all'Indennizzo, ai sensi dell'art. 1915 del C.C.

Europ Assistance rimborsa la penale di annullamento:

1. in caso di modifica e/o forzata rinuncia al viaggio determinata da ricovero ospedaliero (esclusi Day Hospital e Pronto Soccorso) o decesso, la penale sarà rimborsata senza l'applicazione di alcun scoperto.
2. in caso di rinuncia e/o modifica non determinata da ricovero o decesso, la penale sarà rimborsata con l'applicazione di uno scoperto pari al 15% dell'ammontare della penale stessa, con un minimo di Euro 70,00 per polizza e con un minimo di Euro 20,00 per polizza per la sola biglietteria aerea.

Resta inteso che il calcolo del rimborso sarà equivalente alle percentuali di penali esistenti alla data in cui si è verificato l'evento (art. 1914 C.C.). Pertanto, nel caso in cui l'Assicurato annulli il viaggio successivamente all'evento, la eventuale maggior penale rimarrà a suo carico.

In caso di malattia o infortunio Europ Assistance si riserva la possibilità di inviare un proprio medico al fine di certificare che le condizioni dell'Assicurato siano tali da impedire la sua partecipazione al viaggio.

DETERMINAZIONE DEL MASSIMALE

Viene rimborsata per intero la penale addebitata all'Assicurato ad esclusione dei costi di gestione pratica, le fee di agenzia, e delle quote di iscrizione compreso l'adeguamento del carburante (con esclusione, in caso di acquisto di sola biglietteria aerea, delle tasse aeroportuali rimborsabili da parte del vettore) fino alla concorrenza del massimale Euro 30.000,00 per Assicurato e per destinazione del viaggio.

In caso di rinuncia di più Assicurati iscritti al viaggio insieme e contemporaneamente, il rimborso verrà corrisposto fino alla concorrenza di un importo pari alla somma dei massimali assicurati per ogni Assicurato, ma con il massimo complessivo di Euro 60.000,00 per sinistro.

ASSICURAZIONE RIFACIMENTO VIAGGIO

Qualora venga attivata una delle seguenti prestazioni di assistenza organizzate da Europ Assistance:

Trasporto - Rimpatrio Sanitario;

Rientro anticipato;

Rientro della salma;

Ricovero dell'Assicurato in Istituto di cura.

Europ Assistance, nel limite del massimale sotto indicato rimborsa all'Assicurato, ai famigliari o ad

un Compagno di viaggio il pro-rata temporis della vacanza non usufruita a decorrere dalla data di rientro al domicilio e/o residenza.

Il rimborso sarà effettuato conteggiando la sola quota individuale di partecipazione divisa per i giorni di durata del viaggio e moltiplicata per i giorni mancanti all'ultimazione del viaggio (pro-rata temporis) escludendo il giorno di rientro.

ASSICURAZIONE INFORTUNI IN VIAGGIO

Europ Assistance garantisce gli infortuni verificatisi durante ogni attività svolta non a carattere professionale, nei limiti del massimale di Euro 20.000,00 per sinistro e per periodo di validità della Polizza. Se l'infortunio ha come conseguenza l'Invalidità Permanente o la Morte, la liquidazione dell'indennità per l'Invalidità Permanente verrà determinata applicando una franchigia del 5%; l'indennizzo per la Morte viene liquidato ai Beneficiari designati o, in difetto di designazione, agli eredi dell'Assicurato in parti uguali. Resta convenuto che in caso di evento che colpisca più Assicurati con l'Impresa l'esborso massimo di quest'ultima non potrà superare l'importo di € 250.000,00 per polizza ed € 500.000,00 per evento.

ASSICURAZIONE TUTELA LEGALE IN VIAGGIO

L'Impresa assume a proprio carico, nei limiti del massimale per Assicurato pari a € 2.600,00 ed alle condizioni previste nella presente polizza, l'onere delle spese giudiziali e stragiudiziali sostenute dall'Assicurato durante il viaggio.

RIMBORSO QUOTA VIAGGIO

Se l'Assicurato, i suoi familiari in viaggio con lui o il suo compagno di viaggio durante il Viaggio fossero costretti ad interrompere il soggiorno in caso di:

- ricovero per epidemia/pandemia da Covid-19;
 - forzata quarantena da Covid-19;
 - ordinanze/norme imposte dagli organi di controllo del paese di origine dell'Assicurato impongono di rientrare anticipatamente alla residenza;
- Europ Assistance rimborsa il costo del soggiorno non goduto per i giorni mancanti al completamento dello stesso a partire dal giorno di interruzione.

ESCLUSIONI

- a. epidemie e pandemie in base a quanto dichiarato dall'Organizzazione Mondiale della Sanità, ad eccezione di quella dovuta a Covid-19;
- b. conseguenze indirette dell'epidemia/pandemia da Covid 19;
- c. fallimento del vettore aereo o del Tour Operator/ Agenzia Viaggi;
- d. annullamento da parte del Tour Operator/ Agenzia Viaggi.
- e. non sono garantite le spese dovute o riconducibili a quarantena fiduciaria o ad altre misure restrittive della libertà di movimento, decise dalle competenti Autorità Internazionali e/o Locali, intendendosi per autorità locali qualsiasi autorità competente del Paese di origine o di qualsiasi Paese dove l'Assicurato ha pianificato il suo viaggio o attraversato il quale sta transitando per raggiungere la sua destinazione.

OBBLIGHI DELL'ASSICURATO IN CASO DI SINISTRO

L'Assicurato deve denunciare il sinistro non oltre sessanta giorni da quando lo ha subito, nei seguenti modi:

- accedendo al portale <https://sinistronline.europassistance.it> o al sito www.europassistance.it it alla sezione SINISTRI. Devi seguire le istruzioni.

oppure
 - scrivendo una raccomandata A/R ad Europ Assistance Italia S.p.A. - Ufficio Liquidazione Sinistri (indicando la garanzia per la quale denunci il sinistro) - Via del Mulino, 4 - 20057 Assago (MI), l'Assicurato deve fornire i seguenti da-ti/documenti:

- nome, cognome e indirizzo
- numero di telefono;
- numero di tessera Europ Assistance + n° di pratica;
- le circostanze dell'accaduto;
- la data di avvenimento del sinistro;
- luogo in cui l'Assicurato o le persone che hanno dato origine al sinistro sono reperibili.

L'Assicurato deve inviare la seguente documentazione:

- copia della ricevuta di pagamento relativa alla prenotazione della camera/unità abitativa presso la Struttura ricettiva dalla quale si evinca il costo del Viaggio, la data del Viaggio, il numero delle persone occupanti la camera/unità abitativa e il nominativo delle stesse;
- certificato di ricovero,
- certificato medico che attesti l'obbligatorietà della quarantena;
- documentazione attestante l'obbligo di rientro nel paese di origine.

CRITERI PER LA LIQUIDAZIONE DEL DANNO

Europ Assistance rimborsa il costo dei giorni mancanti per completare il Viaggio, dividendo il costo totale dichiarato/pagato per le prestazioni a terra, per i giorni di durata del Viaggio. La quota di iscrizione rimane a carico dell'Assicurato.

Europ Assistance rimborsa i giorni non goduti a partire da:

- giorno del ricovero per epidemia/pandemia da Covid-19;
- giorno di forzata quarantena da Covid-19;
- giorno di rientro anticipato imposto dagli organi di controllo dell'Assicurato paese di origine.

Premio individuale da aggiungere al costo del viaggio		
Valore Viaggio per Assicurato	Premio Lordo per Persona	
Fino a € 800,00	€ 47,00	
Da € 800,01 a € 1.300,00	€ 67,00	
Da € 1.300,01 a € 2.300,00	€ 107,00	
Da € 2.300,01 a € 3.000,00	€ 120,00	
Da € 3.000,01 a € 4.000,00	€ 137,00	
Da € 4.000,01 a € 6.200,00	€ 147,00	
Da € 6.200,01 a € 8.000,00	€ 167,00	
Da € 8.000,01 a € 10.000,00	€ 185,00	
Da € 10.000,01 a € 13.000,00	€ 190,00	
Da € 13.000,01 a € 30.000,00	€ 200,00	

PROLUNGAMENTO SOGGIORNO PER COVID-19

La Garanzia opera nei seguenti casi:

Caso A) se un'epidemia/pandemia da Covid-19 colpisce l'Assicurato che è costretto ad una quarantena,

oppure

Caso B) se l'Assicurato è costretto a prolungare il suo soggiorno per esito positivo di un controllo del suo

stato di salute che, per direttive governative del Paese in cui si trova durante il Viaggio, gli viene effettuato nel porto/aeroporto/stazione di partenza prima del rientro alla residenza o per il raggiungimento della destinazione successiva.

In questi casi, Europ Assistance indennizza all'Assicurato a titolo di rimborso le spese di albergo/locazione (vitto e alloggio) per il prolungamento del soggiorno.

Sia per il caso A) che per il caso B) Europ Assistance indennizza l'importo di Euro 150,00 al giorno

per un massimo di 15 giorni, per Assicurato e per periodo di durata della Garanzia.

L'indennizzo è unico e non si somma tra i due casi.

POLIZZA INTEGRAZIONE RIMBORSO SPESE MEDICHE

Ad integrazione della polizza base è possibile acquistare la polizza integrativa che prevede un massimale di Euro 150.000,00 elevando così il massimale della garanzia Rimborso Spese Mediche a Euro 220.000,00 per Europa e Mondo e al massimale di Euro 350.000,00 per le sole destinazioni Antartica e Isole Falkland.

Massimale	Premio Lordo per Persona
€ 150.000,00	€ 45,00

Europ Assistance per poter erogare le prestazioni/garanzie previste in Polizza, deve effettuare il trattamento dei dati dell'Assicurato e a tal fine necessita ai sensi del D. Lgs. 196/03 (Codice Privacy) del Suo consenso. Pertanto l'Assicurato contattando o facendo contattare Europ Assistance, fornisce liberamente il proprio consenso al trattamento dei Suoi dati personali comuni, sensibili e giudiziari così come indicato nell'Informativa Privacy.

CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO DI PACCHETTI TURISTICI

CONTENUTO DEL CONTRATTO DI VENDITA DEL PACCHETTO TURISTICO

Costituiscono parte integrante del contratto di viaggio oltre che le condizioni generali che seguono, la descrizione del pacchetto turistico contenuta nel catalogo, ovvero nel separato programma di viaggio, nonché la conferma di prenotazione dei servizi richiesti dal viaggiatore.

Essa viene inviata dal tour operator al viaggiatore o all'agenzia di viaggio, quale mandataria del viaggiatore e quest'ultimo avrà diritto di riceverla dalla medesima.

Nel sottoscrivere la proposta di compravendita di pacchetto turistico, il viaggiatore deve tener bene a mente che essa dà per letto ed accettato, per sé e per i soggetti per i quali chiede il servizio tutto compreso, sia il contratto di pacchetto turistico per come ivi disciplinato, sia le avvertenze in essa contenute, sia le presenti condizioni generali.

1. FONTI LEGISLATIVE

La vendita di pacchetti turistici, che abbiano ad oggetto servizi da fornire in territorio sia nazionale sia internazionale, è disciplinata dal Codice del Turismo, specificamente dagli artt. 32 al 51- novies per come modificato dal decreto Legislativo 21 maggio 2018 n.62, di recepimento ed attuazione della Direttiva UE 2015/2302 nonché dalle disposizioni del codice civile in tema di trasporto e mandato, in quanto applicabili.

2. REGIME AMMINISTRATIVO

L'organizzatore e il venditore del pacchetto turistico, cui il viaggiatore si rivolge, devono essere abilitati all'esecuzione delle rispettive attività in base alla legislazione vigente, anche regionale o comunale, stante la specifica competenza.

L'organizzatore e il venditore devono rendere noto ai terzi, prima della conclusione del contratto, gli estremi della polizza assicurativa per la copertura dei rischi derivanti da responsabilità civile professionale, nonché gli estremi delle altre polizze di garanzia, facoltative od obbligatorie, a tutela dei viaggiatori per la copertura di eventi che possano incidere sulla effettuazione o esecuzione della vacanza, come annullamento del viaggio, o copertura di spese mediche, rientro anticipato, smarrimento o danneggiamento bagaglio, nonché gli estremi della garanzia contro i rischi di insolvenza o fallimento dell'organizzatore e, nel caso di vendita intermediata, del venditore - atteso il ricevimento da parte di quest'ultimo delle somme corrisposte dai viaggiatori ai fini del pagamento del prezzo del pacchetto turistico - ai fini della restituzione delle somme versate o del rientro del viaggiatore presso la località di partenza ove il pacchetto turistico include il servizio di trasporto.

3. DEFINIZIONI

Ai fini del presente contratto si intende per:

- 1) servizio turistico:
 - a) il trasporto di passeggeri;
 - b) l'alloggio purché non facente intrinsecamente parte del trasporto di passeggeri e purché non destinato a fini residenziali, o relativo a corsi di lingua di lungo periodo;
 - c) il noleggio di auto, di altri veicoli a motore ai sensi dell'articolo 3, punto 11), della direttiva 2007/46/CE del Parlamento europeo e del Consiglio oppure di motocicli che richiedono una patente di guida di categoria A;
 - d) qualunque altro servizio turistico non facente intrinsecamente parte di un servizio turistico ai sensi delle lettere a), b) o c).
- 2) pacchetto: la combinazione di almeno due tipi diversi di servizi turistici di cui al punto 1), ai fini dello stesso viaggio o della stessa vacanza, alle condizioni indicate al successivo articolo 4;
- 3) contratto di pacchetto turistico: il contratto relativo a tutti i servizi turistici inclusi nel pacchetto;
- 4) inizio del pacchetto: l'inizio dell'esecuzione dei servizi turistici inclusi nel pacchetto;
- 5) professionista, qualsiasi persona fisica o giuridica pubblica o privata che, nell'ambito della sua attività commerciale, industriale, artigianale o professionale nei contratti del turismo organizzato agisce, anche tramite altra persona che opera in suo nome o per suo conto, in veste di organizzatore, venditore, professionista che agevola servizi turistici collegati o di fornitore di servizi turistici, ai sensi della normativa di cui al Codice del Turismo;
- 6) organizzatore, un professionista che combina pacchetti e li vende o li offre in vendita direttamente o tramite o unitamente ad un altro professionista, oppure il professionista che trasmette i dati relativi al viaggiatore a un altro professionista;
- 7) venditore, il professionista, diverso dall'organizzatore, che vende o offre in vendita pacchetti combinati da un organizzatore;
- 8) viaggiatore, chiunque intenda concludere un contratto, o stipula un contratto o è autorizzato a viaggiare in base a un contratto concluso, nell'ambito di applicazione della legge sui contratti del turismo organizzato;
- 9) stabilimento, lo stabilimento definito dall'articolo 8, lettera e), del decreto legislativo 26 marzo 2010, n. 59;
- 10) supporto durevole, ogni strumento che permette al viaggiatore o al professionista di conservare le informazioni che gli sono personalmente indirizzate in modo da potervi accedere in futuro per un periodo di tempo adeguato

- alle finalità cui esse sono destinate e che consente la riproduzione identica delle informazioni memorizzate;
- 11) circostanze inevitabili e straordinarie, una situazione fuori dal controllo della parte che invoca una tale situazione e le cui conseguenze non sarebbero state evitate nemmeno adottando tutte le ragionevoli misure;
 - 12) difetto di conformità, un inadempimento dei servizi turistici inclusi in un pacchetto;
 - 13) punto vendita, qualsiasi locale, mobile o immobile, adibito alla vendita al dettaglio o sito web di vendita al dettaglio o analogo strumento di vendita online, anche nel caso in cui siti web di vendita al dettaglio o strumenti di vendita online sono presentati ai viaggiatori come un unico strumento, compreso il servizio telefonico;
 - 14) rientro, il ritorno del viaggiatore al luogo di partenza o ad altro luogo concordato dalle parti contraenti.

4. NOZIONE DI PACCHETTO TURISTICO

La nozione di pacchetto turistico è la seguente:

1. la combinazione di almeno due tipi diversi di servizi turistici di cui al punto 1) dell'art. 3 che precede, ai fini dello stesso viaggio o della stessa vacanza, se:
 - a) tali servizi sono combinati da un unico professionista, anche su richiesta del viaggiatore o conformemente a una sua selezione, prima che sia concluso un unico contratto per tutti i servizi; oppure
 - b) indipendentemente dal fatto che siano conclusi contratti separati con singoli fornitori di servizi turistici, tali servizi sono:
 - i) acquistati presso un unico punto vendita e tali servizi sono stati selezionati prima che il viaggiatore acconsenta al pagamento;
 - ii) offerti, venduti o fatturati a un prezzo forfettario o globale;
 - iii) pubblicizzati o venduti sotto la denominazione «pacchetto» o denominazione analoga;
 - iv) combinati dopo la conclusione di un contratto con cui il professionista autorizza il viaggiatore a scegliere tra una selezione di tipi diversi di servizi turistici; o
 - v) acquistati presso professionisti distinti attraverso processi collegati di prenotazione per via telematica ove il nome del viaggiatore, gli estremi del pagamento e l'indirizzo di posta elettronica sono trasmessi dal professionista con cui è concluso il primo contratto a uno o più altri professionisti e il contratto con quest'ultimo o questi ultimi professionisti è concluso al più tardi 24 ore dopo la conferma della prenotazione del primo servizio turistico.
 2. Una combinazione di servizi turistici in cui sono combinati non più di uno dei tipi di servizi turistici di cui al punto 1) dell'art. 3, lettere a), b) o c), con uno o più dei servizi turistici di cui al punto 1) dell'articolo 3, lettera d), non è un pacchetto se questi ultimi servizi:
 - a) non rappresentano una parte pari o superiore al 25% del valore della combinazione e non sono pubblicizzati, né rappresentano altrimenti un elemento essenziale della combinazione; oppure
 - b) sono selezionati e acquistati solo dopo l'inizio dell'esecuzione di un servizio turistico di cui al punto 1) dell'art. 3, lettere a), b) o c).
- ### 5. CONTENUTO DEL CONTRATTO - PROPOSTA D'ACQUISTO E DOCUMENTI DA FORNIRE
1. Al momento della conclusione del contratto di vendita di pacchetto turistico o, comunque, appena possibile, l'organizzatore o il venditore, fornisce al viaggiatore una copia o una conferma dei servizi di cui al contratto su un supporto durevole (e-mail) contenente la conferma di prenotazione dei servizi e/o estratto conto.
 2. Il viaggiatore ha diritto a una copia cartacea della conferma di prenotazione e/o estratto conto qualora il contratto di vendita di pacchetto turistico sia stato stipulato alla contemporanea presenza fisica delle parti.
 3. Per quanto riguarda i contratti negoziati fuori dei locali commerciali, definiti all'articolo 45, comma 1, lettera h), del decreto legislativo 6 settembre 2005, n. 206, una copia o la conferma del contratto di vendita di pacchetto turistico è fornita al viaggiatore su carta o, se il viaggiatore acconsente, su un altro supporto durevole.
 4. Il contratto costituisce titolo per accedere al fondo di garanzia di cui al successivo art. 21.
- ### 6. INFORMAZIONI AL VIAGGIATORE - SCHEDA TECNICA
1. Prima della conclusione del contratto di pacchetto turistico o di un'offerta corrispondente, l'organizzatore e il venditore forniscono al viaggiatore il pertinente modulo informativo standard di cui all'allegato A, parte I o parte II, del Codice del Turismo, nonché le seguenti informazioni:
 - a) le caratteristiche principali dei servizi turistici, quali:
 - 1) la destinazione o le destinazioni del viaggio, l'itinerario e i periodi di soggiorno con relative date e, se è incluso l'alloggio, il numero di notti comprese;
 - 2) i mezzi, le caratteristiche e le categorie di trasporto, i luoghi, le date e gli orari di partenza e ritorno, la durata e la località di sosta intermedia e le coincidenze; nel caso in cui l'orario esatto non sia ancora stabilito o conosciuto, l'organizzatore e, se del caso, il venditore informano il viaggiatore dell'orario approssimativo di partenza e ritorno;
 - 3) ubicazione, caratteristiche principali e, ove prevista, la categoria turistica dell'alloggio ai sensi della regolamentazione del paese di destinazione;
 - 4) i pasti forniti forniti inclusi o meno;
 - 5) visite, escursioni o altri servizi inclusi nel prezzo totale paguito del pacchetto;

- 6) i servizi turistici prestati al viaggiatore in quanto membro di un gruppo e, in tal caso, le dimensioni approssimative del gruppo;
 - 7) la lingua in cui sono prestati i servizi;
 - 8) se il viaggio o la vacanza sono idonei a persone a mobilità ridotta e, su richiesta del viaggiatore, informazioni precise sull'idoneità del viaggio o della vacanza che tenga conto delle esigenze del viaggiatore. Richieste particolari sulle modalità di erogazione e/o di esecuzione di taluni servizi facenti parte del pacchetto turistico, compresa la necessità di ausilio in aeroporto per persone con ridotta mobilità, la richiesta di pasti speciali a bordo o nella località di soggiorno, dovranno essere avanzate in fase di richiesta di prenotazione e risultare oggetto di specifico accordo tra il viaggiatore e l'Organizzatore, se del caso anche per il tramite dell'agenzia di viaggio mandataria del viaggiatore;
 - b) la denominazione commerciale e l'indirizzo geografico dell'organizzatore e, ove presente, del venditore, i loro recapiti telefonici e indirizzi di posta elettronica;
 - c) il prezzo totale comprensivo dei servizi turistici che compongono il pacchetto, dei servizi assicurativi e/o finanziari, delle tasse e di tutti i diritti, imposte e altri costi aggiuntivi, quali spese amministrative e di gestione delle pratiche. Ove alcuni costi non siano ragionevolmente calcolabili prima della conclusione del contratto, un'indicazione del tipo di costi aggiuntivi che il viaggiatore potrebbe dover ancora sostenere;
 - d) le modalità di pagamento, compreso l'eventuale importo o percentuale del prezzo da versare a titolo di acconto e il calendario per il versamento del saldo, o le garanzie finanziarie che il viaggiatore è tenuto a pagare o fornire;
 - e) il numero minimo di persone richiesto per il pacchetto e il termine di cui all'articolo 41, comma 5, lettera a) del codice del turismo, prima dell'inizio del pacchetto per l'eventuale risoluzione del contratto in caso di mancato raggiungimento del numero;
 - f) le informazioni di carattere generale concernenti le condizioni in materia di passaporti e/o visti, compresi i tempi approssimativi per l'ottenimento dei visti, e le formalità sanitarie del paese di destinazione;
 - g) informazioni sulla facoltà per il viaggiatore di recedere dal contratto in qualunque momento prima dell'inizio del pacchetto dietro pagamento di adeguate spese di recesso, o, se previste (vedi scheda tecnica), le spese di recesso standard richieste dall'organizzatore ai sensi dell'articolo 41, comma 1 del D.Lgs. 79/2011 e specificate al successivo art. 10 comma 3;
 - h) informazioni sulla sottoscrizione facoltativa o obbligatoria di un'assicurazione che copra le spese di recesso unilaterale dal contratto da parte del viaggiatore o le spese di danneggiamento o smarrimento del bagaglio durante il trasporto e/o di assistenza alla persona, compreso il rimpatrio, in caso di infortunio, malattia o decesso;
 - i) gli estremi della copertura di cui all'articolo 47, commi 1, 2 e 3 D.lgs. 79/2011.
2. Inoltre prima dell'inizio del viaggio l'organizzatore e il venditore comunicano al viaggiatore le informazioni sull'identità del vettore aereo operativo, ove non nota al momento della prenotazione, giusta previsione art.11 Reg. Ce 2111/05 (Art. 11, comma 2 Reg. Ce 2111/05: "Se l'identità del vettore aereo effettivo o dei vettori aerei effettivi non è ancora nota al momento della prenotazione, il contraente del trasporto aereo fa in modo che il passeggero sia informato del nome del vettore o dei vettori aerei che opereranno in quanto vettori aerei effettivi per il volo o i voli interessati. In tal caso, il contraente del trasporto aereo farà in modo che il passeggero sia informato dell'identità del vettore o dei vettori aerei effettivi non appena la loro identità sia stata accertata ed il loro eventuale divieto operativo nell'Unione Europea").
 3. L'organizzatore predispone in catalogo o nel programma fuori catalogo - anche su supporto elettronico o per via telematica - una scheda tecnica. In essa sono contenute le informazioni tecniche relative agli obblighi di legge cui è sottoposto il Tour Operator, quali a titolo esemplificativo:
 - gli estremi dell'autorizzazione amministrativa o S.C.I.A. dell'organizzatore;
 - gli estremi delle garanzie per i viaggiatori ex art. 47 Cod. Tur;
 - gli estremi della polizza assicurativa di responsabilità civile;
 - il periodo di validità del catalogo - in formato cartaceo o telematico ed ove presente - o del programma fuori catalogo;
 - parametri e criteri di adeguamento del prezzo del viaggio (Art. 39 Cod. Tur.).
- ### 7. PAGAMENTI
1. All'atto della sottoscrizione della proposta di acquisto del pacchetto turistico dovrà essere corrisposta:
 - a) la quota d'iscrizione o gestione pratica (vedi art. 8);
 - b) acconto sul prezzo del pacchetto turistico pubblicato in catalogo o nella quotazione del pacchetto fornita dall'Organizzatore nonché l'eventuale quota relativa alle garanzie assicurative.Il saldo dovrà essere improrogabilmente versato entro il termine di 30 gg. dalla data di partenza.
 2. Per le prenotazioni in epoca successiva alla data indicata quale termine ultimo per effettuare il saldo, l'intero ammontare dovrà essere versato al momento della sottoscrizione della proposta di acquisto.
 3. La mancata ricezione da parte dell'Organizzatore delle somme sopra indicate, alle date stabilite, al pari della mancata rimessione al Tour Operator delle somme versate dal viaggiatore al venditore, comporterà la automatica

risoluzione del contratto da comunicarsi con semplice comunicazione scritta, via fax o via e-mail, presso l'Agenzia venditrice, o presso il domicilio anche elettronico, ove comunicato, del viaggiatore e ferme le eventuali azioni di garanzia ex art. 47 D.Lgs. 79/2011 esercitabili dal viaggiatore verso il venditore.

Il pagamento si intende conseguentemente effettuato quando le somme siano pervenute all'organizzatore. È onere del viaggiatore verificare pertanto il possesso in capo al venditore, scelto quale proprio mandatario per l'acquisto del pacchetto turistico, dei requisiti di legge e specificamente della garanzia contro il rischio di insolvenza o fallimento.

8. PREZZO DEL PACCHETTO TURISTICO

Il prezzo del pacchetto turistico è determinato nel contratto, con riferimento - ove presente - a quanto indicato in catalogo, o programma fuori catalogo ed agli eventuali aggiornamenti degli stessi cataloghi o programmi fuori catalogo successivamente intervenuti, o nel sito web dell'Operatore. Esso potrà essere variato, in aumento o in diminuzione, soltanto in conseguenza alle variazioni di:

- costi di trasporto, incluso il costo del carburante;
- diritti e tasse relative al trasporto aereo, ai diritti di atterraggio, di sbarco o di imbarco nei porti e negli aeroporti;
- tassi di cambio applicati al pacchetto in questione.

Per tali variazioni si farà riferimento al corso dei cambi ed ai prezzi in vigore sino - al massimo - a 21 giorni prima della partenza, rispetto a quelli indicati nella scheda tecnica del catalogo, ovvero indicati negli eventuali aggiornamenti della scheda tecnica, pubblicati sui siti web.

In ogni caso il prezzo non può essere modificato nei 20 giorni che precedono la partenza e la revisione non può essere superiore all'8% del prezzo nel suo originario ammontare.

In caso di diminuzione del prezzo, l'organizzatore ha diritto a detrarre le spese amministrative e di gestione delle pratiche effettive dal rimborso dovuto al viaggiatore, delle quali è tenuto a fornire la prova su richiesta del viaggiatore.

Il prezzo è composto da:

- a) quota di iscrizione o quota gestione pratica;
- b) quota di partecipazione: espressa in catalogo o nella quotazione del pacchetto fornita al venditore o al viaggiatore in caso di vendita diretta;
- c) costo eventuali polizze assicurative contro i rischi di annullamento e/o spese mediche o altri servizi richiesti, ove non compreso nella quota di partecipazione;
- d) costo eventuali visti e tasse di ingresso ed uscita dai Paesi meta della vacanza;
- e) oneri e tasse aeroportuali e/o portuali;
- f) eventuali le spese amministrative di revisione/variazione pratica.

9. MODIFICA DEL PACCHETTO TURISTICO PRIMA DELLA PARTENZA

1. Il Tour Operator si riserva il diritto di modificare unilateralmente le condizioni del contratto, diverse dal prezzo, ove la modifica sia di scarsa importanza. La comunicazione viene effettuata in modo chiaro e preciso attraverso un supporto durevole, quale ad esempio la posta elettronica.

2. Se prima della partenza l'organizzatore abbia necessità di modificare in modo significativo una o più caratteristiche principali dei servizi turistici di cui all'art. 34 comma 1 lett. a) Cod. Tur. oppure non può soddisfare le richieste specifiche formulate dal viaggiatore e già accettate dall'organizzatore, oppure propone di aumentare il prezzo del pacchetto di oltre l'8%, il viaggiatore, può accettare la modifica proposta oppure recedere dal contratto senza corrispondere spese di recesso.

3. Ove il viaggiatore non accetti la proposta di modifica di cui al comma 2, esercitando il diritto di recesso, l'organizzatore potrà offrire al viaggiatore un pacchetto sostitutivo di qualità equivalente o superiore.

4. L'organizzatore informa via mail, senza ingiustificato ritardo, il viaggiatore in modo chiaro e preciso delle modifiche proposte di cui al comma 2 e della loro incidenza sul prezzo del pacchetto ai sensi del comma 6.

5. Il viaggiatore comunica la propria scelta all'organizzatore o all'intermediario entro due giorni lavorativi dal momento in cui ha ricevuto l'avviso indicato al comma 1. In difetto di comunicazione entro il termine suddetto, la proposta formulata dall'organizzatore si intende accettata.

6. Se le modifiche del contratto di vendita di pacchetto turistico o del pacchetto sostitutivo di cui al comma 2 comportano un pacchetto di qualità o costo inferiore, il viaggiatore ha diritto a un'adeguata riduzione del prezzo.

7. In caso di recesso dal contratto di vendita di pacchetto turistico ai sensi del comma 2, e se il viaggiatore non accetta un pacchetto sostitutivo, l'organizzatore rimborsa senza ingiustificato ritardo e in ogni caso entro 14 giorni dal recesso dal contratto tutti i pagamenti effettuati da o per conto del viaggiatore ed ha diritto ad essere indennizzato per la mancata esecuzione del contratto, tranne nei casi di seguito indicati:

a. Non è previsto alcun risarcimento derivante dall'annullamento del pacchetto turistico quando la cancellazione dello stesso dipende dal mancato raggiungimento del numero minimo di partecipanti eventualmente richiesti;

b. Non è previsto alcun risarcimento derivante dall'annullamento del pacchetto turistico quando l'organizzatore dimostri che il difetto di conformità sia imputabile a causa di forza maggiore e caso fortuito;

c. Non è altresì previsto alcun risarcimento derivante

dall'annullamento del pacchetto turistico quando l'organizzatore dimostri che il difetto di conformità è imputabile al viaggiatore o a un terzo estraneo alla fornitura di servizi turistici inclusi nel contratto di pacchetto turistico ed è imprevedibile o inevitabile oppure è dovuto a circostanze inevitabili e straordinarie.

10. RECESSO

A) DEL VIAGGIATORE

1. Al di fuori dei casi previsti all'articolo precedente, il viaggiatore può recedere dal contratto senza pagare penali nelle seguenti ipotesi:

- aumento del prezzo in misura eccedente il 8%;
- modifica in modo significativo di uno o più elementi del contratto oggettivamente configurabili come fondamentali ai fini della fruizione del pacchetto turistico complessivamente considerato e proposta dall'organizzatore dopo la conclusione del contratto stesso ma prima della partenza e non accettata dal viaggiatore;
- impossibilità di soddisfare le richieste specifiche formulate dal viaggiatore e già accettate dall'Organizzatore.

Nei casi di cui sopra, il viaggiatore può:

- accettare la proposta alternativa ove formulata dall'organizzatore;
- richiedere la restituzione delle somme già corrisposte. Tale restituzione dovrà essere effettuata nel termine di legge indicato all'articolo precedente.

2. In caso di circostanze inevitabili e straordinarie verificatesi nel luogo di destinazione o nelle sue immediate vicinanze e che hanno un'incidenza sostanziale nell'esecuzione del pacchetto o sul trasporto passeggeri verso la destinazione, il viaggiatore ha diritto di recedere dal contratto, prima dell'inizio del pacchetto, senza corrispondere spese di recesso, ed al rimborso integrale dei pagamenti effettuati per il pacchetto, ma non ha diritto all'indennizzo supplementare.

3. Al viaggiatore che receda dal contratto prima della partenza per qualsiasi motivo, anche previsto e sopraggiunto, al di fuori delle ipotesi elencate al primo comma, o di quelle previste dall'art. 9, comma 2, saranno addebitati - indipendentemente dal pagamento dell'acconto di cui all'art.7 comma 1 - il costo individuale di gestione pratica e l'eventuale corrispettivo di coperture assicurative già richieste al momento della conclusione del contratto o per altri servizi già resi, la penale nella misura indicata nella scheda tecnica alla voce annullamento del viaggio da parte del consumatore, salvo eventuali condizioni più restrittive - legate a periodi di alta stagione o di piena occupazione delle strutture - che verranno comunicate al viaggiatore in fase di preventivo e quindi prima della conclusione del contratto.

La non imputabilità al viaggiatore della circostanza di natura soggettiva che gli impedisce di usufruire della vacanza (a titolo esemplificativo: malattia, revoca delle ferie, perdita del lavoro ecc.) non legittima il recesso senza penali, previsto per legge solo per le circostanze oggettive riscontrabili presso la località meta della vacanza di cui al comma 2 o per le ipotesi di cui al comma 1. Le conseguenze economiche derivanti dall'annullamento del contratto per circostanze rientranti nella sfera personale del viaggiatore, pur se non imputabili, possono essere evitate con stipula di apposita polizza assicurativa, laddove non prevista in forma obbligatoria dall'organizzatore.

4. Nel caso di gruppi precostituiti le penali da recesso saranno oggetto di accordo specifico di volta in volta alla firma del contratto.

5. Dalla indicazione della percentuale di penale sopra indicata sono esclusi i viaggi che includono l'utilizzo dei voli di linea con tariffe speciali. In questi casi le condizioni relative alle penali di cancellazione sono deregolate e molto più restrittive poiché tengono conto di eventuali tariffe non rimborsabili e sono previamente indicate in fase di quotazione del pacchetto turistico.

B) DELL'ORGANIZZATORE

6. L'organizzatore può recedere dal contratto di pacchetto turistico e offrire al viaggiatore il rimborso integrale dei pagamenti effettuati per il pacchetto, ma non è tenuto a versare un indennizzo supplementare se:

- il numero di persone iscritte al pacchetto è inferiore al minimo previsto dal contratto e l'organizzatore comunica il recesso dal contratto al viaggiatore entro il termine fissato nel contratto e in ogni caso non più tardi di venti giorni prima dell'inizio del pacchetto in caso di viaggi che durano più di sei giorni, di sette giorni prima dell'inizio del pacchetto in caso di viaggi che durano tra due e sei giorni, di quarantotto ore prima dell'inizio del pacchetto nel caso di viaggi che durano meno di due giorni;
- l'organizzatore non è in grado di eseguire il contratto a causa di circostanze inevitabili e straordinarie e comunica il recesso dal medesimo al viaggiatore senza ingiustificato ritardo prima dell'inizio del pacchetto.

7. L'organizzatore procede a tutti i rimborsi prescritti a norma dei commi 2 e 6 senza ingiustificato ritardo e in ogni caso entro 14 giorni dal recesso. Nei casi di cui all'art. 41, commi 4 e 5, Cod. Tur. si determina la risoluzione dei contratti funzionalmente collegati stipulati con terzi.

8. In caso di contratti negoziati fuori dai locali commerciali, il viaggiatore ha diritto di recedere dal contratto di pacchetto turistico entro un periodo di cinque giorni dalla data della conclusione del contratto o dalla data in cui riceve le condizioni contrattuali e le informazioni preliminari se

successiva, senza penali e senza fornire alcuna motivazione. Nei casi di offerte con tariffe sensibilmente diminuite rispetto alle offerte concorrenti, il diritto di recesso è escluso. In tale ultimo caso, l'organizzatore documenta la variazione di prezzo evidenziando adeguatamente l'esclusione del diritto di recesso.

9. In caso di conclusione di contratto a distanza, come definito dall'art. 45 comma 1 lett. g) del Codice del Consumo è escluso il diritto di recesso ai sensi dell'art. 47 comma 1 lett. g) del Codice del Consumo.

11. RESPONSABILITA' DELL'ORGANIZZATORE PER INESATTA ESECUZIONE E SOPRAVVENUTA IMPOSSIBILITA' IN CORSO DI ESECUZIONE - OBBLIGHI DEL VIAGGIATORE - TEMPESTIVITA' DELLA CONTESTAZIONE

1. L'organizzatore è responsabile dell'esecuzione dei servizi turistici previsti dal contratto di vendita di pacchetto turistico, indipendentemente dal fatto che tali servizi turistici devono essere prestati dall'organizzatore stesso, dai suoi ausiliari o preposti quando agiscono nell'esercizio delle loro funzioni, dai terzi della cui opera si avvalga o da altri fornitori di servizi turistici ai sensi dell'articolo 1228 del codice civile.

2. Il viaggiatore, in ossequio agli obblighi di correttezza e buona fede di cui agli articoli 1175 e 1375 del codice civile, informa l'organizzatore, direttamente o tramite il venditore, tempestivamente, durante il corso della vacanza, tenuto conto delle circostanze del caso, di eventuali difetti di conformità rilevati durante l'esecuzione di un servizio turistico previsto dal contratto di vendita di pacchetto turistico.

3. Se uno dei servizi turistici non è eseguito secondo quanto pattuito nel contratto di vendita di pacchetto turistico, l'organizzatore pone rimedio al difetto di conformità, a meno che ciò risulti impossibile oppure risulti eccessivamente oneroso, tenendo conto dell'entità del difetto di conformità e del valore dei servizi turistici interessati dai difetti. Se l'organizzatore non pone rimedio al difetto, il viaggiatore ha diritto alla riduzione del prezzo nonché al risarcimento del danno che abbia subito in conseguenza del difetto di conformità, a meno che l'organizzatore dimostri che il difetto di conformità è imputabile al viaggiatore o ad un terzo estraneo alla fornitura dei servizi turistici o è a carattere inevitabile o imprevedibile oppure dovuto a circostanze straordinarie ed inevitabili.

4. Fatte salve le eccezioni di cui sopra, se l'organizzatore non pone rimedio al difetto di conformità entro un periodo ragionevole fissato dal viaggiatore con la contestazione effettuata ai sensi del comma 2, questi può avviare personalmente al difetto e chiedere il rimborso delle spese necessarie, ragionevoli e documentate; se l'organizzatore rifiuta di porre rimedio al difetto di conformità o se è necessario avviarsi immediatamente non occorre che il viaggiatore specifichi un termine.

5. Se un difetto di conformità costituisce un inadempimento di non scarsa importanza e l'organizzatore non vi ha posto rimedio con la contestazione tempestiva effettuata dal viaggiatore, in relazione alla durata ed alle caratteristiche del pacchetto, il viaggiatore può risolvere il contratto con effetto immediato, o chiedere - se del caso - una riduzione del prezzo, salvo l'eventuale risarcimento del danno.

6. Se per circostanze sopravvenute non imputabili all'organizzatore è impossibile fornire, in corso d'esecuzione, una parte sostanziale, per valore o qualità, della combinazione dei servizi turistici pattuiti nel contratto di pacchetto turistico, l'organizzatore offre, senza supplemento di prezzo a carico del viaggiatore, soluzioni alternative adeguate di qualità, ove possibile equivalente o superiore, rispetto a quelle specificate nel contratto, affinché l'esecuzione del pacchetto possa continuare, inclusa l'eventualità che il ritorno del viaggiatore al luogo di partenza non sia fornito come concordato. Se le soluzioni alternative proposte comportano un pacchetto di qualità inferiore rispetto a quella specificata nel contratto di pacchetto turistico, l'organizzatore concede al viaggiatore un'adeguata riduzione del prezzo. In caso di inadempimento dell'obbligo di offerta nei termini indicati si applica il comma 5.

7. Il viaggiatore può respingere le soluzioni alternative proposte solo se non sono comparabili con quanto convenuto nel contratto o se la riduzione del prezzo concessa è inadeguata. Qualora non risulti possibile alcuna soluzione alternativa, ovvero la soluzione predisposta dall'organizzatore venga rifiutata dal viaggiatore poiché non comparabile a quanto convenuto nel contratto o poiché la concessa riduzione del prezzo è inadeguata, l'organizzatore fornirà senza supplemento di prezzo, un mezzo di trasporto equivalente a quello originario previsto per il ritorno al luogo di partenza o al diverso luogo eventualmente pattuito, compatibilmente alle disponibilità di mezzi e posti, e lo rimborserà nella misura della differenza tra il costo delle prestazioni previste e quello delle prestazioni effettuate fino al momento del rientro anticipato.

12. SOSTITUZIONI E VARIAZIONE PRATICA

1. Il viaggiatore previo preavviso dato all'organizzatore su un supporto durevole entro e non oltre sette giorni prima dell'inizio del pacchetto, può cedere il contratto di vendita di pacchetto turistico a una persona che soddisfa tutte le condizioni per la fruizione del servizio.

2. Il cedente e il cessionario del contratto di vendita di pacchetto turistico sono solidalmente responsabili per

il pagamento del saldo del prezzo e degli eventuali diritti, imposte e altri costi aggiuntivi, ivi comprese le eventuali spese amministrative e di gestione delle pratiche, risultanti da tale cessione.

3. L'organizzatore informa il cedente dei costi effettivi della cessione, che non eccedono le spese realmente sostenute dall'organizzatore in conseguenza della cessione del contratto di vendita di pacchetto turistico e fornisce al cedente la prova relativa ai diritti, alle imposte o agli altri costi aggiuntivi risultanti dalla cessione del contratto.

13. OBBLIGHI DEI VIAGGIATORI

Fermo l'obbligo di tempestiva comunicazione del difetto di conformità, per come previsto all'art. 11 comma 2, i viaggiatori devono attenersi ai seguenti obblighi:

1. per le norme relative all'espatrio dei minori si rimanda espressamente a quanto indicato nel sito della Polizia di Stato. Si precisa comunque che i minori devono essere in possesso di un documento personale valido per i viaggi all'estero ovvero passaporto o, per i Paesi UE, anche di carta di identità valida per l'espatrio.

Per quanto riguarda l'uscita dal Paese dei minori di anni 14 e per quelli per cui è necessaria l'Autorizzazione emessa dalla Autorità Giudiziaria, dovranno essere seguite le prescrizioni indicate sul sito della Polizia di Stato <http://www.poliziadistato.it/articolo/191/>

2. I cittadini stranieri dovranno reperire le corrispondenti informazioni attraverso le loro rappresentanze diplomatiche presenti in Italia e/o i rispettivi canali informativi governativi ufficiali. In ogni caso tutti i viaggiatori, italiani e stranieri, provvederanno, prima della partenza, a verificarne l'aggiornamento presso le competenti autorità (per i cittadini italiani le locali Questure ovvero il Ministero degli Affari Esteri tramite il sito www.viaggiariestri.it ovvero la Centrale Operativa Telefonica al numero 06.491115) adeguandosi prima del viaggio. In assenza di tale verifica, nessuna responsabilità per la mancata partenza di uno o più viaggiatori potrà essere imputata all'intermediario o all'organizzatore.

3. I viaggiatori dovranno in ogni caso informare l'intermediario e l'organizzatore della propria cittadinanza al momento della richiesta di prenotazione del pacchetto turistico o servizio turistico e, al momento della partenza dovranno accertarsi definitivamente di essere muniti dei certificati di vaccinazione previsti dalle leggi e normative vigenti, del passaporto individuale e di ogni altro documento valido per tutti i Paesi toccati dall'itinerario, nonché dei visti di soggiorno, di transito e dei certificati sanitari che fossero eventualmente richiesti.

4. Inoltre, al fine di valutare la situazione di sicurezza socio-politica, sanitaria, climatica ed ambientale e ogni altra informazione utile relativa ai Paesi di destinazione e, dunque, l'utilizzabilità oggettiva dei servizi acquistati o da acquistare il viaggiatore avrà l'onere di assumere le informazioni ufficiali di carattere generale presso il Ministero Affari Esteri, e divulgare attraverso il sito istituzionale della Farnesina. Le informazioni di cui sopra non sono contenute nei cataloghi dei T.O. - on line o cartacei - poiché essi contengono informazioni descrittive di carattere generale per come indicate nell'art. 34 del codice del Turismo e non informazioni temporalmente mutevoli. Le stesse pertanto dovranno essere assunte a cura dei viaggiatori. Si invitano inoltre i viaggiatori a registrarsi sul sito <http://www.dovesiamonemondo.it>. Il portale "dovesiamonemondo.it" consente a chi viaggia di segnalare il proprio itinerario e i propri riferimenti. In caso di emergenza, l'Unità di Crisi potrà attivare i contatti registrati sul portale, rendendo più rapido, mirato ed efficace il coordinamento con chi si trova nelle zone interessate, e pianificare opportunamente eventuali interventi.

5. Ove alla data di prenotazione la destinazione prescelta risultasse, dai canali informativi istituzionali, località soggetta ad "avvertimento" per motivi di sicurezza socio-politica o ambientale, ovvero sanitaria, il viaggiatore che successivamente dovesse esercitare il recesso non potrà invocare, ai fini dell'esonero o della riduzione della richiesta di indennizzo per il recesso operato, il venir meno della causa contrattuale connessa alle condizioni di sicurezza del Paese poiché già note al momento della prenotazione.

6. I viaggiatori dovranno inoltre attenersi all'osservanza delle regole di comune prudenza e diligenza ed a quelle specifiche in vigore nei Paesi di destinazione del viaggio, a tutte le informazioni fornite loro dall'organizzatore, nonché ai regolamenti, alle disposizioni amministrative o legislative relative al pacchetto turistico, nonché alle regole di diligenza e buona condotta all'interno delle strutture ricettive. L'osservanza delle stesse, ad insindacabile giudizio della Direzione Alberghiera, potrà comportare l'allontanamento dalla struttura del trasgressore e ove ritenuto opportuno l'eventuale segnalazione alle Autorità Pubbliche competenti. Parimenti situazioni relative a patologie che possano rappresentare un rischio per la salute degli altri ospiti, ovvero alterazioni dello stato psichico - se non previamente segnalate ed accettate per iscritto dal Tour Operator - costituiscono circostanze idonee a disporre l'eventuale allontanamento dalla struttura.

7. I viaggiatori saranno chiamati a rispondere di tutti i danni che l'organizzatore e/o l'intermediario dovessero subire anche a causa del mancato rispetto degli obblighi sopra indicati, ivi incluse le spese necessarie al loro rimpatrio.

8. Il viaggiatore è tenuto a fornire all'organizzatore tutti i documenti, le informazioni e gli elementi in suo possesso

utili per l'esercizio del diritto di surroga di quest'ultimo nei confronti dei terzi responsabili del danno ed è responsabile verso l'organizzatore del pregiudizio arrecato al diritto di surrogazione.

9. Il viaggiatore è tenuto ad informare per iscritto prima della conclusione del contratto l'organizzatore e/o il venditore - per consentire la verifica sulla possibilità di attuazione - eventuali sue esigenze o condizioni particolari (gravidanza, intolleranze alimentari, disabilità, mobilità ridotta, ecc.) firmando contestualmente il modulo per il consenso al trattamento dei dati particolari fornito dall'organizzatore. Le particolari richieste personali dovranno essere oggetto di accordi specifici tra il viaggiatore e l'organizzatore risultanti da pattuizione scritta (cfr. art. 6, comma 1° lett. h), se del caso anche tramite l'agenzia di viaggio mandataria. In assenza di tale richiesta e del relativo consenso non sarà possibile ottemperare agli obblighi contrattuali. Richieste particolari effettuate dopo la conclusione del contratto non vincolano l'organizzatore alla loro attuazione, risultando il contratto già perfezionato secondo quanto indicato nell'estratto conto/conferma di prenotazione dei servizi.

10. Il viaggiatore dovrà indicare al momento della richiesta di conclusione del contratto di pacchetto turistico i propri contatti personali (mail e/o numero di cellulare), avendo cura di verificare la correttezza dei dati anche se trasmessi all'organizzatore per il tramite del venditore, ove la vendita sia intermediata, al fine di permettere all'organizzatore di assolvere agli obblighi di assistenza di cui al successivo art. 18, nonché per effettuare comunicazioni relative a modifiche che dovessero intervenire nel corso dell'esecuzione della vacanza o per dare seguito alle richieste dei viaggiatori su eventuali difetti di conformità riscontrati. In carenza o inesatta indicazione di tali contatti, l'organizzatore non potrà essere ritenuto responsabile per il ritardato o mancato intervento. I dati personali comunicati saranno cancellati al rientro dal viaggio.

14. CLASSIFICAZIONE ALBERGHIERA

La classificazione ufficiale delle strutture alberghiere viene fornita in catalogo od in altro materiale informativo soltanto in base alle espresse e formali indicazioni delle competenti autorità del Paese in cui il servizio è erogato.

In assenza di classificazioni ufficiali riconosciute dalle competenti Pubbliche Autorità dei Paesi membri della UE cui il servizio si riferisce, o in ipotesi di strutture commercializzate quale "Villaggio Turistico" l'organizzatore si riserva la facoltà di fornire in catalogo o nel depliant una propria descrizione della struttura ricettiva, tale da permettere una valutazione e conseguente accettazione della stessa da parte del viaggiatore.

15. REGIME DI RESPONSABILITÀ

L'organizzatore risponde dei danni arrecati al viaggiatore a motivo dell'inadempimento totale o parziale delle prestazioni contrattualmente dovute, sia che le stesse vengano effettuate da lui personalmente che da terzi fornitori dei servizi, a meno che provi che l'evento è derivato da fatto del viaggiatore (ivi comprese iniziative autonomamente assunte da quest'ultimo nel corso dell'esecuzione dei servizi turistici) o dal fatto di un terzo a carattere imprevedibile o inevitabile, da circostanze estranee alla fornitura delle prestazioni previste in contratto, da caso fortuito, da forza maggiore, ovvero da circostanze che lo stesso organizzatore non poteva, secondo la diligenza professionale, ragionevolmente prevedere o risolvere.

Il venditore presso il quale sia stata effettuata la prenotazione del pacchetto turistico non risponde delle obbligazioni relative alla organizzazione ed esecuzione del viaggio, ma è responsabile esclusivamente delle obbligazioni nascenti dalla sua qualità di intermediario e per l'esecuzione del mandato conferitogli dal viaggiatore, per come specificamente previsto dall'art. 50 del Codice del Turismo compresi gli obblighi di garanzia di cui all'art. 47

16. LIMITI DEL RISARCIMENTO E PRESCRIZIONE

1. I risarcimenti di cui agli artt. 43 e 46 del Cod. Tur. e relativi termini di prescrizione, sono disciplinati da quanto in esso previsto, nonché dagli articoli 1783 e 1784 del codice civile, e comunque nei limiti stabiliti dalle Convenzioni Internazionali che disciplinano le prestazioni che formano oggetto del pacchetto turistico, fermo restando che il risarcimento o la riduzione del prezzo concessi a norma degli articoli citati e il risarcimento o la riduzione del prezzo concessi ai sensi dei regolamenti e convenzioni internazionali sono dettratti gli uni dagli altri. I danni alla persona non sono soggetti a limite prefissato.

2. Il diritto alla riduzione del prezzo o al risarcimento dei danni per le modifiche del contratto di vendita di pacchetto turistico o del pacchetto sostitutivo, si prescrive in due anni a decorrere dalla data del rientro del viaggiatore nel luogo di partenza.

3. Il diritto al risarcimento del danno alla persona e del danno da vacanza rovinata si prescrive in tre anni a decorrere dalla data di rientro del viaggiatore nel luogo di partenza o nel più lungo periodo previsto per il risarcimento del danno alla persona dalle disposizioni che regolano i servizi compresi nel pacchetto.

17. POSSIBILITÀ DI CONTATTARE L'ORGANIZZATORE TRAMITE IL VENDITORE

1. Il viaggiatore può indirizzare messaggi, richieste o reclami relativi all'esecuzione del pacchetto direttamente al venditore tramite il quale lo ha acquistato, il quale, a sua volta, li inoltra tempestivamente all'organizzatore.

2. Ai fini del rispetto dei termini o periodi di prescrizione, la

data in cui il venditore riceve messaggi, richieste o reclami di cui al comma precedente, è considerata la data di ricezione anche per l'organizzatore.

18. OBBLIGO DI ASSISTENZA

L'organizzatore presta adeguata assistenza senza ritardo al viaggiatore in difficoltà anche nelle circostanze di cui all'articolo 42, comma 7, in particolare fornendo le opportune informazioni riguardo ai servizi sanitari, alle autorità locali e all'assistenza consolare e assistendo il viaggiatore nell'effettuare comunicazioni a distanza e aiutandolo a trovare servizi turistici alternati.

L'organizzatore può pretendere il pagamento di un costo ragionevole per tale assistenza qualora il problema sia causato intenzionalmente dal viaggiatore o per sua colpa, nei limiti delle spese effettivamente sostenute.

19. ASSICURAZIONE CONTRO LE SPESE DI ANNULLAMENTO E DI RIMPATRIO

Se non espressamente comprese nel prezzo, è possibile e consigliabile, stipulare al momento della prenotazione presso gli uffici dell'organizzatore o del venditore speciali polizze assicurative contro le spese derivanti dall'annullamento del pacchetto, dagli infortuni e/o malattie che coprono anche le spese di rimpatrio e per la perdita e/o danneggiamento del bagaglio.

I diritti nascenti dai contratti di assicurazione devono essere esercitati dal viaggiatore direttamente nei confronti delle Compagnie di Assicurazioni stipulanti, alle condizioni e con le modalità previste nelle polizze medesime, come esposto nelle condizioni di polizza pubblicate sui cataloghi o esposte negli opuscoli messi a disposizione dei Viaggiatori al momento della partenza.

20. STRUMENTI ALTERNATIVI DI RISOLUZIONE DELLE CONTROVERSIE

Ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 67 Cod. Tur. l'organizzatore potrà proporre al viaggiatore - sul catalogo, sulla documentazione, sul proprio sito internet o in altre forme - modalità di risoluzione alternativa delle contestazioni insorte.

In tal caso l'organizzatore indicherà la tipologia di risoluzione alternativa proposta e gli effetti che tale adesione comporta.

21. GARANZIE AL VIAGGIATORE - FONDO ASTOI A TUTELA DEI VIAGGIATORI (art. 47 Cod. Tur.)

I contratti di vendita di pacchetti turistici sono assistiti da idonee garanzie prestate dall'Organizzatore e dall'Agente di viaggio intermediario nella vendita che, per i viaggi all'estero e i viaggi che si svolgono all'interno di un singolo Paese garantiscono, nei casi di insolvenza o fallimento del venditore o dell'organizzatore, il rimborso del prezzo versato per l'acquisto del pacchetto turistico e il rientro immediato del viaggiatore ai sensi dell'art. 47 Codice del Turismo.

La garanzia di cui all'art. 47 Cod. Tur. opera esclusivamente con riferimento al contratto di vendita di pacchetto turistico per come definito dall'art. 33 Cod. Tur.

Non sono coperti dalla garanzia contro il rischio di insolvenza o fallimento tutti i prodotti venduti dall'Organizzatore e/o dall'Agente di Viaggio che non rientrano nella definizione di pacchetto turistico contenuta nell'art. 33 Cod. Tur. [quali a titolo esemplificativo: servizi turistici singolarmente venduti e non collegati, contratti di multiproprietà, corsi di lingua di lungo periodo, programmi high school, scambi culturali rientranti nei programmi di mobilità studentesca internazionale, pacchetti e servizi turistici collegati acquistati nell'ambito di un accordo generale per l'organizzazione di viaggi di natura professionale concluso tra un professionista e un'altra persona fisica o giuridica che agisce nell'ambito della propria attività commerciale, imprenditoriale, artigianale o professionale, combinazione di non più di uno dei servizi turistici di cui al punto 1) dell'art. 3, lettere a), b) o c), con uno o più dei servizi turistici di cui al punto 1) dell'articolo 3, lettera d), laddove questi ultimi non rappresentino una parte pari o superiore al 25% del valore della combinazione e non sono pubblicizzati, né rappresentano altrimenti un elemento essenziale della combinazione, oppure sono selezionati e acquistati solo dopo l'inizio dell'esecuzione di un servizio turistico di cui al punto 1) dell'art. 3, lettere a), b) o c)].

Gli estremi identificativi del soggetto giuridico che, per conto dell'Organizzatore, è tenuto a prestare la garanzia sono indicati nel catalogo e/o sito web dell'Organizzatore medesimo e potranno altresì essere indicati nella conferma di prenotazione dei servizi richiesti dal viaggiatore.

Le modalità per accedere alla garanzia e i termini di presentazione dell'istanza volta al rimborso delle somme versate sono indicati nel sito del "Fondo ASTOI a Tutela dei Viaggiatori", all'indirizzo www.fondoastoi.it, in quanto soggetto giuridico al quale aderisce Giver Viaggi e Crociere Srl.

Al fine di evitare di incorrere in decadenze, si consiglia di tenere bene a mente i termini indicati per la presentazione delle istanze. Resta inteso che il decorso del termine dovuto ad impossibilità di presentazione dell'istanza e non ad inerzia del viaggiatore, consente la remissione nei termini medesimi. L'indirizzo web del "Fondo ASTOI a Tutela dei Viaggiatori" è riportato altresì nei siti, nei cataloghi e nei documenti relativi al contratto di acquisto di pacchetto

22. MODIFICHE OPERATIVE

1. In considerazione dell'anticipo con cui viene effettuata la programmazione delle offerte di viaggio pubblicate nei cataloghi o siti del Tour Operator, si rende noto che i servizi turistici, nonché gli orari e le tratte dei voli indicati nella accettazione della proposta di compravendita dei servizi, potrebbero subire variazioni.

2. Si precisa inoltre che in caso di necessità potranno variare il tipo di automobile, la classe di prenotazione, nonché essere effettuati scali non programmati e modificati gli aeroporti in andata e/o rientro; potranno essere raggruppate su un unico aeroporto le partenze previste da altro scalo italiano con il trasferimento in pullman da un'aerostazione all'altra e potranno essere sostituiti voli noleggiati con voli di linea (anche con eventuali scali tecnici). In considerazione di quanto sopra, il viaggiatore dovrà chiedere conferma dei servizi alla propria agenzia prima della partenza. Si comunica inoltre che le donne in stato di gravidanza sono generalmente ammesse al trasporto aereo sino alla 28^a settimana munita di certificato che attesta lo stato di avanzamento della gravidanza, dalla 29^a alla 34^a settimana solo se munite di certificato medico (redatto entro le 72 ore antecedenti la partenza prevista del volo) attestante l'idoneità a intraprendere il viaggio aereo, oltre la 34^a settimana potrebbero non essere accettate a bordo. Si consiglia prima di prenotare un volo di consultare il proprio medico e di controllare che la data di rientro non superi la 34^a settimana, come precedentemente specificato. L'organizzatore informerà i passeggeri circa l'identità del vettore(i) effettivo(i) nei tempi e con le modalità previste dall'art.11 del Reg. CE 2111/2005 (richiamato all'art. 6 comma 2).

ADDENDUM - CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO DI VENDITA DI SINGOLI SERVIZI TURISTICI

A) DISPOSIZIONI NORMATIVE

I contratti aventi ad oggetto l'offerta del solo servizio di trasporto, del solo servizio di soggiorno, ovvero di qualunque altro separato servizio turistico, non potendosi configurare come fattispecie negoziale di organizzazione di viaggio ovvero di pacchetto turistico, non godono delle tutele previste in favore dei viaggiatori dalla Direttiva europea 2015/2302 e ad essi si applicheranno - ove non diversamente indicato nel contratto con l'operatore turistico - le condizioni contrattuali del singolo fornitore del servizio, per come indicate nel sito del medesimo cui si rimanda.

Il venditore che si obbliga a procurare a terzi, anche in via telematica, un singolo servizio turistico, è tenuto a rilasciare al viaggiatore i documenti relativi a questo servizio, che riportino la somma pagata per il servizio e non può in alcun modo essere considerato organizzatore di viaggio.

B) INFORMATIVA PRIVACY RIDOTTA

Si informano i signori viaggiatori che i loro dati personali, il cui conferimento è necessario per permettere la conclusione e l'esecuzione del contratto di viaggio, saranno trattati in forma manuale e/o elettronica nel rispetto della normativa vigente. L'eventuale rifiuto comporterà l'impossibilità di perfezionamento e conseguente esecuzione del contratto. L'esercizio dei diritti previsti dalla normativa vigente - a titolo esemplificativo: diritto di richiedere l'accesso ai dati personali, la rettifica o la cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento che lo riguardano o di opporsi al loro trattamento, oltre al diritto alla portabilità dei dati; il diritto di proporre reclamo a un'autorità di controllo - potrà essere esercitato nei confronti del titolare del trattamento. Per ogni più ampia informazione sul trattamento dei dati da parte dell'organizzatore si rimanda alla specifica sezione del sito www.giverviaggi.com contenente la Privacy Policy.

COMUNICAZIONE OBBLIGATORIA AI SENSI DELL'ARTICOLO 17 DELLA LEGGE N° 38/2006.

La legge italiana punisce con la reclusione i reati concernenti la prostituzione e la pornografia minorile, anche se commessi all'estero.

SCHEDA TECNICA

ex Art. 05 - Parte integrante delle Condizioni Generali di Partecipazione

ORGANIZZAZIONE TECNICA: Giver Viaggi e Crociere - Genova

- Licenza cat. A - Aut. Regione Liguria nr. 13C/81 DEL 10/11/81.

- Garanzia Assicurativa Responsabilità Civile Organizzatori e Intermediari Agenti di Viaggio UnipolSai Assicurazioni S.p.A. - Polizza numero 100080777.

- I prezzi forfettari pubblicati, definiti su media a gennaio 2025 potranno in tutti i casi essere modificati - nei termini e con le modalità previste dal Decreto legislativo n. 111/95 e richiamati dalle Condizioni Generali di Contratto - a seguito di variazioni dei tassi di cambio, dei costi di trasporto, incluso il costo del carburante, e di quelli dei diritti e tasse su alcune tipologie di servizi turistici quali imposte, tasse di atterraggio, di sbarco e di imbarco nei porti e negli aeroporti.

- Il nome dei vettori che effettueranno i voli è indicato nei rispettivi programmi in catalogo e sarà ribadito nel foglio di conferma prenotazione e nella documentazione di viaggio (potrà tuttavia essere modificato ai sensi dell'Art. 22 delle condizioni generali di partecipazione);

- eventuali variazioni verranno comunicate tempestivamente, nel rispetto del Regolamento 2111/2005.

- Al momento della prenotazione il consumatore è tenuto a corrispondere un acconto del 25% del prezzo del pacchetto turistico secondo quanto riportato all'art. 7 delle Condizioni Generali di Partecipazione, mentre il saldo della quota del pacchetto prenotato dovrà essere versato almeno 30 giorni prima della partenza, salvo diverso specifico accordo.

Annullamento del viaggio da parte del consumatore

Il consumatore che receda dal contratto prima della partenza, fatta eccezione per i casi elencati al primo comma dell'articolo 8 e indipendentemente dal pagamento dell'acconto previsto all'art. 7/1° comma e tranne ove diversamente specificato all'interno del presente opuscolo e/o in fase di conferma dei servizi, sarà addebitata a titolo di penale la relativa percentuale della quota di partecipazione a seconda del numero di giorni che mancano alla data di partenza del viaggio escludendo dal computo i giorni festivi, il giorno di partenza e quello di comunicazione dell'annullamento:

• **Pacchetti turistici di gruppo e individuali con navigazione Hurtigruten.**

- 30% + spese d'iscrizione fino a 90 giorni prima della partenza del viaggio

- 50% + spese d'iscrizione da 89 a 60 giorni prima della partenza del viaggio

- 75% + spese d'iscrizione da 59 a 29 giorni prima della partenza del viaggio

- 100% + spese d'iscrizione da 28 giorni prima della partenza del viaggio fino al giorno della partenza.

- Le condizioni di annullamento per pacchetti individuali (viaggi in libertà) seguono la flessibilità tariffaria e verranno confermate al momento della prenotazione.

Nessun rimborso spetta al Viaggiatore che rinuncia a proseguire il viaggio

durante il suo svolgimento, né al viaggiatore che non può effettuare il viaggio

per mancanza, invalidità o insufficienza dei previsti documenti di identità e sanitari necessari all'espatrio e/o all'ingresso nei paesi da visitare.

Nell'ipotesi in cui, a seguito del recesso del Viaggiatore, siano già stati emessi titoli relativi a biglietteria o servizi non rimborsabili, gli importi degli stessi saranno addebitati in aggiunta alle suddette percentuali di penale.

In nessun caso la quota di iscrizione potrà essere rimborsata.

L'Organizzatore si riserva tuttavia senza impegno né responsabilità di:

- rimborsare eventuali somme recuperate per servizi non usufruiti a seguito di rinunce;

- rimborsare eventuali somme recuperate relative ai servizi non usufruiti in corso di viaggio o per diverse prestazioni ottenute sempre che il viaggiatore fornisca documentazione scritta entro 8 giorni dal termine del viaggio.

NOTA BENE

- Alcune destinazioni e servizi turistici prevedono regole di pagamento e di annullamento diverse da quelle sopra esposte.

- Le condizioni verranno specificate al momento della richiesta dei servizi e/o prenotazione.

- Le suddette percentuali possono subire variazione in relazione alla prenotazione di gruppi precostituiti su viaggi da programmazione o viaggi ad hoc, anche in relazione alle condizioni di annullamento dei vari fornitori di servizi: compagnie aeree, vettori marittimi e terrestri, strutture alberghiere, (vedi paragrafo 10).

Modifiche prima della partenza da parte del viaggiatore:

La richiesta di modifica del pacchetto individuale o di gruppo acquistato, da parte del viaggiatore, è soggetta a riconferma da parte dell'organizzatore, qualora la stessa venga accettata, ogni variazione richiesta successivamente alla conferma dei servizi comporta l'addebito di Euro 100 p.p. oltre agli eventuali costi e/o penali addebitati dai fornitori terzi per servizi già confermati e/o titoli di viaggio già emessi.

La prenotazione delle escursioni facoltative, previste e/o indicate in catalogo, deve essere contestuale alla prenotazione del viaggio e comunque entro e non oltre 7 giorni dalla ricezione della conferma di prenotazione.

La realizzazione delle stesse è soggetta a riconferma in base al numero dei partecipanti e/o ragioni operative.

La modifica del nominativo del cliente rinunciatario con quello del sostituto può non essere accettata dai fornitori terzi, in relazione ad alcune tipologie di essi, anche se effettuata entro il termine di cui all'art 12, paragrafo a, delle condizioni generali di contratto a fianco riportate. L'organizzatore non sarà, pertanto, responsabile dell'eventuale mancata accettazione della modifica da parte dei fornitori terzi di servizi. Tale mancata accettazione sarà tempestivamente comunicata dall'organizzatore alle parti interessate prima della partenza.

Copertura assicurativa

- Per poter aderire ad una proposta di viaggio Giver Viaggi e Crociere, il consumatore è tenuto a stipulare, al momento della prenotazione, una polizza assicurativa a copertura delle spese derivanti sia dall'annullamento del pacchetto che da cure mediche per infortuni e malattie, da furto e/o danneggiamento del bagaglio, da rimpatrio per rientro anticipato in caso di gravi incidenti o malattie proprie o dei congiunti più stretti.

Spese iscrizione

- Tale quota aggiuntiva richiesta al consumatore oltre al prezzo del pacchetto turistico va a coprire il costo individuale di gestione pratica, costituito dai costi della gestione dinamica della pratica stessa: corrispondenza varia, telefono, preparazione ed invio documenti di viaggio (anche in via telematica), gestione amministrativa, ecc.

Escursioni e servizi facoltativi acquistati in loco

- Le escursioni, i servizi e le prestazioni acquistate dal consumatore in loco e non comprese nel prezzo del pacchetto turistico, pur potendo essere illustrate e descritte in questo opuscolo, sono estranee all'oggetto del relativo contratto stipulato da Giver Viaggi e Crociere nella veste di organizzatore. Pertanto nessuna responsabilità potrà essere ascritta a Giver, a titolo di organizzatore di servizi, nell'eventualità che persone del nostro staff, accompagnatori o corrispondenti locali possano occuparsi della prenotazione o vendita di tali escursioni.

Per i vettori aerei comunitari e quelli appartenenti a Stati aderenti alla Convenzione di Montreal 1999 non sussistono limiti di responsabilità per danni da morte, ferite o lesioni personali del passeggero.

Per danni superiori a 100.000 DSP (equivalenti a circa 120.000 Euro) il vettore aereo può contestare una richiesta di risarcimento solo se è in grado di provare che il danno non gli è imputabile. In caso di ritardo nel trasporto passeggeri il vettore è responsabile per il danno fino ad un massimo di 4150 DSP (circa 5.000 Euro); in caso di distruzione, perdita, danneggiamento o ritardo nella riconsegna dei bagagli, fino a 1.000 DSP (circa 1.200 Euro). I vettori non appartenenti ad uno Stato aderente alla Convenzione di Montreal 1999 possono applicare regimi di responsabilità differenti da quello sopra riportato. La responsabilità del tour operator nei confronti del passeggero resta in ogni caso disciplinata dal D. L. 111/95 e dalle Condizioni Generali di Contratto pubblicate nel presente catalogo.



Scopri le altre
destinazioni
Giver.
Proverai infinite
emozioni!



— dal 1949 —

un Mondo di Natura

WWW.GIVERVIAGGI.COM

PRENOTAZIONI NELLA VOSTRA AGENZIA DI VIAGGI